



PROCESO				
SOPORTE ZAJUNA N2				
NOMBRE DEL FORMATO				
INFORME DE ACTIVIDADES SEMANALES				
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN				
Pública	<input type="checkbox"/>	Pública Clasificada <input checked="" type="checkbox"/>	Pública Reservada	<input type="checkbox"/>

PROYECTO ZAJUNA LMS SENA

SEMANA DEL 16 AL 23 DE MARZO DE 2026

Presentado por:

JORGE ARMANDO URIBE GUEVARA

Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial

SENA Risaralda

Dosquebradas

2026



CASOS ASIGNADOS							
N°	N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
1	10328	16/03/2026	En curso asignado	Resuelto	NO	NO	Se resuelve caso indicando a la instructora que los aprendices no están enrolados en las fichas.
2	10329	17/03/2026	Nuevo	En curso asignado	SI	NO	Se escala caso a soporte técnico N3.
3	10356	17/03/2026	Nuevo	En curso asignado	SI	NO	Se escala caso a soporte técnico N3.

- Se relacionan los casos donde he sido apoyo para seguimiento, avance y solución. (aparezco en GLPI como observador).

CASOS DE APOYO							
N°	N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
1	10299	17/03/2026	En curso asignado	En curso asignado	NO	SI	Se registra nota de seguimiento en caso escalado a soporte técnico.
2	10297	17/03/2026	En curso asignado	En curso asignado	NO	SI	Se registra nota de seguimiento en caso escalado a soporte técnico.
3	10034	18/03/2026	En curso planificado	En curso planificado	NO	NO	Se registra nota de seguimiento en caso escalado a soporte técnico.
4	9899	18/03/2026	En curso asignado	En curso asignado	SI	SI	Se registra nota de seguimiento en caso



							escalado a soporte técnico.
5	10341	18/03/2026	En curso asignado	Resuelto	SI	NO	Caso resuelto según indicación correo electrónico.
6	10344	18/03/2026	En curso asignado	Resuelto	SI	NO	Caso resuelto según indicación correo electrónico.
7	10351	18/03/2026	En curso asignado	Resuelto	SI	NO	Caso resuelto según indicación correo electrónico.
8	10336	19/03/2026	En curso asignado	Resuelto	NO	SI	Caso resuelto según indicación correo electrónico.
9	10343	19/03/2026	En curso asignado	Resuelto	NO	SI	Caso resuelto según indicación correo electrónico.
10	10352	19/03/2026	En curso asignado	Resuelto	SI	NO	Caso resuelto según indicación correo electrónico.
11	10355	19/03/2026	En curso asignado	Resuelto	SI	NO	Caso resuelto según indicación correo electrónico.
12	10357	19/03/2026	En curso asignado	Resuelto	NO	SI	Caso resuelto según indicación correo electrónico.
13	10360	19/03/2026	En curso asignado	Resuelto	NO	SI	Caso resuelto según indicación correo electrónico.
14	10362	19/03/2026	En curso asignado	Resuelto	NO	SI	Caso resuelto según indicación correo electrónico.
15	10364	19/03/2026	En curso asignado	Resuelto	NO	SI	Caso resuelto según indicación correo electrónico.
16	10366	19/03/2026	En curso asignado	Resuelto	NO	SI	Caso resuelto según indicación correo electrónico.



17	10367	19/03/2026	En curso asignado	Resuelto	NO	SI	Caso resuelto según indicación correo electrónico.
18	10370	19/03/2026	En curso asignado	Resuelto	SI	NO	Caso resuelto según indicación correo electrónico.
19	10372	19/03/2026	En curso asignado	Resuelto	NO	SI	Caso resuelto según indicación correo electrónico.
20	10375	19/03/2026	En curso asignado	Resuelto	NO	SI	Caso resuelto según indicación correo electrónico.
21	10376	19/03/2026	En curso asignado	Resuelto	NO	SI	Caso resuelto según indicación correo electrónico.
22	10377	19/03/2026	En curso asignado	Resuelto	NO	SI	Caso resuelto según indicación correo electrónico.
23	10378	19/03/2026	En curso asignado	Resuelto	NO	SI	Caso resuelto según indicación correo electrónico.
24	10379	19/03/2026	En curso asignado	Resuelto	NO	SI	Caso resuelto según indicación correo electrónico.
25	10381	19/03/2026	En curso asignado	Resuelto	NO	SI	Caso resuelto según indicación correo electrónico.
26	10385	19/03/2026	En curso asignado	Resuelto	NO	SI	Caso resuelto según indicación correo electrónico.
27	10386	19/03/2026	En curso asignado	Resuelto	NO	SI	Caso resuelto según indicación correo electrónico.
28	10390	19/03/2026	En curso asignado	Resuelto	NO	SI	Caso resuelto según indicación correo electrónico.



29	10387	19/03/2026	En curso asignado	Resuelto	NO	SI	Caso resuelto según indicación correo electrónico.
30	10394	19/03/2026	En curso asignado	Resuelto	NO	SI	Caso resuelto según indicación correo electrónico.
31	10393	19/03/2026	En curso asignado	Resuelto	NO	SI	Caso resuelto según indicación correo electrónico.
32	10389	19/03/2026	En curso asignado	Resuelto	NO	SI	Caso resuelto según indicación correo electrónico.
33	10391	19/03/2026	En curso asignado	Resuelto	SI	NO	Caso resuelto según indicación correo electrónico.
34	10392	19/03/2026	En curso asignado	Resuelto	NO	SI	Caso resuelto según indicación correo electrónico.
35	9406	19/03/2026	En curso planificado	En curso planificado	NO	SI	Se registra nota de seguimiento caso escalado a soporte técnico.
36	10388	19/03/2026	En curso asignado	Resuelto	NO	SI	Caso resuelto según indicación correo electrónico.
37	9889	19/03/2026	En curso planificado	En curso planificado	NO	NO	Se registra nota de seguimiento caso escalado a soporte técnico.
38	10401	19/03/2026	En curso asignado	Resuelto	NO	SI	Caso resuelto según indicación correo electrónico.
39	10400	19/03/2026	En curso asignado	Resuelto	NO	SI	Caso resuelto según indicación correo electrónico.
40	10399	19/03/2026	En curso asignado	Resuelto	NO	SI	Caso resuelto según indicación correo electrónico.



41	9320	19/03/2026	En curso planificado	En curso planificado	SI	NO	Se registra nota de seguimiento caso escalado a soporte técnico.
42	10397	19/03/2026	En curso asignado	Resuelto	NO	SI	Caso resuelto según indicación correo electrónico.
43	10396	19/03/2026	En curso asignado	Resuelto	NO	SI	Caso resuelto según indicación correo electrónico.
44	10395	19/03/2026	En curso asignado	Resuelto	SI	NO	Caso resuelto según indicación correo electrónico.
45	10402	19/03/2026	En curso asignado	Resuelto	NO	SI	Caso resuelto según indicación correo electrónico.
46	9865	19/03/2026	En curso planificado	En curso planificado	NO	NO	Se registra nota de seguimiento caso escalado a soporte técnico.
47	10353	19/03/2026	En curso asignado	Resuelto	SI	NO	Caso resuelto según indicación correo electrónico.
48	10393	19/03/2026	En curso asignado	En curso asignado	SI	SI	Caso escalado a soporte técnico. N3 pendiente documentación.
49	9651	20/03/2026	En espera fs	En espera fs	NO	NO	Se registra nota de seguimiento caso escalado a oficina fs.
50	9665	20/03/2026	En espera fs	En espera fs	NO	SI	Se registra nota de seguimiento caso escalado a oficina fs.
51	9668	20/03/2026	En espera fs	En espera fs	NO	NO	Se registra nota de seguimiento caso escalado a oficina fs.



52	9699	20/03/2026	En espera fs	En espera fs	NO	NO	Se registra nota de seguimiento caso escalado a oficina fs.
53	9706	20/03/2026	En espera fs	En espera fs	NO	SI	Se registra nota de seguimiento caso escalado a oficina fs.
54	9719	20/03/2026	En espera fs	En espera fs	NO	NO	Se registra nota de seguimiento caso escalado a oficina fs.
55	360	20/03/2026	En espera fs	En espera fs	NO	NO	Se registra nota de seguimiento caso escalado a oficina fs.
56	10002	21/03/2026	En espera de dtción	En espera de dtción	SI	NO	Se registra nota de seguimiento caso escalado a soporte técnico.
57	9907	21/03/2026	En espera de dtción	En espera de dtción	SI	NO	Se registra nota de seguimiento caso escalado a soporte técnico.
58	10380	21/03/2026	En curso planificado	En curso planificado	SI	NO	Se registra nota de seguimiento caso escalado a soporte técnico.
59	9911	21/03/2026	En espera de dtción	En espera de dtción	NO	SI	Se registra nota de seguimiento caso escalado a soporte técnico.
60	9901	21/03/2026	En espera de dtción	En espera de dtción	SI	NO	Se registra nota de seguimiento caso escalado a soporte técnico.



- Se relacionan las actividades adicionales diferentes a la gestión de casos en GLPI.

ACTIVIDADES ADICIONALES				
N°	Fecha	Actividad	Resumen	Estado
1	17/03/2026	Validación de seguimiento 00:00 am	Se realiza la validación de seguimiento en 1.138 fichas que inician en el mes de febrero, marzo y abril de 2026	Finalizado
2	18/03/2026	Validación de seguimiento 00:00 am	Se realiza la validación de seguimiento en 1.180 fichas que inician en el mes de marzo y abril de 2026	Finalizado
3	18/03/2026	Reporte correo electrónico fichas sin lmsid	Se reportaron 10 fichas sin number id al área de capa media.	Finalizado
4	18/03/2026	Reparar fichas	Se repararon las fichas: 3468676-3468664-3468645-3468634-3468227-3468221-3468212	Finalizado
5	19/03/2026	Validación de seguimiento 00:00 am	Se realiza la validación de seguimiento en 1.264 fichas que inician en el mes de marzo y abril de 2026	Finalizado
6	19/03/2026	Fichas nuevas	Se realiza actualización de la base de seguimiento con 37 fichas nuevas reportadas en correo de las 18:45.	Finalizado
7	19/03/2026	Reparar fichas	Se repararon las fichas: 3470956-3470944-3470943-3470926-3470925	Finalizado
8	20/03/2026	Validación de seguimiento 00:00 am	Se realiza la validación de seguimiento en 985 fichas que inician en el mes de marzo y abril de 2026	Finalizado
9	21/03/2026	Integridad de Cursos	se identificó que hay 5 fichas (3472159,3472221,3472222,3472223,3472224) que no están reportadas en ninguno de los listados de fichas nuevas.	Finalizado
10	21/03/2026	Fichas nuevas	Se realiza actualización de la base de seguimiento con 18 fichas nuevas reportadas en correo de las 21:43.	Finalizado



11	21/03/2026	Validación de seguimiento 00:00 am	Se realiza la validación de seguimiento en 986 fichas que inician en el mes de marzo y abril de 2026	Finalizado
----	------------	---------------------------------------	--	------------

EVIDENCIAS DE LOS ENTREGABLES

A continuación, se puede observar las pruebas referentes a los entregables:

Casos gestionados en GLPI: capturas de pantalla de algunos casos resueltos en GLPI)

- **RESUELTOS.**



Caso

12

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historio

28

Todo

Integración: Aprendiz con documento desactualizado (10351)

Creado: Hace 18 horas por: J. Uribe Guzmán Jorge Armando

Cordial Saludo, Luis Felipe Ariza Ortiz.

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica, generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.

Solución: Una vez la información se sincroniza con la réplica de SOFIA, el sistema de integración procesa los datos y ejecuta el enrolamiento, las novedades y la actualización de manera adecuada.

Complemento a la solución: De acuerdo con la sesión sostenida entre los equipos de Sofia Plus, Técnico e Integración y Soporte, se evidenció que las acciones realizadas por los agentes GAE en los centros de formación, orientadas al proceso de unificación de usuarios, no siempre concluyen de manera satisfactoria. Esta situación ocasiona que en Sofia Réplica —base de datos consumida por Zajuna para los procesos de integración— no se genere el índice de cambio necesario que refleja en la data la actualización del tipo de documento, afectando así la correcta sincronización entre ambos sistemas.

Como resultado del análisis conjunto, se definió el siguiente procedimiento técnico: En los casos en que se evidencie discrepancia entre el tipo de documento registrado en Sofia y el visualizado en Zajuna, el incidente deberá ser escalado mediante GLPI al equipo de Integración. Dicho equipo verificará en Sofia Réplica si existe el índice de cambio correspondiente; en caso afirmativo, se procederá con la actualización y consumo del dato en Zajuna, garantizando la coherencia e integridad de la información.

En caso de que no se identifique ningún índice de cambio, el equipo de Integración procederá a escalar el caso a Soporte Aplicativos y remitirá una comunicación directa al funcionario de Sofia Plus responsable del caso, solicitando su apoyo en la validación y ejecución del ajuste necesario dentro del sistema de origen. Por último, si tras la gestión con el equipo de Sofia no se obtiene respuesta y no se genera el índice de cambio esperado en Sofia Réplica, se gestionará, a través del caso escalado en GLPI, el apoyo del equipo de Soporte Nivel 1, quien se encargará de contactar al usuario y, en última instancia, orientar la realización del proceso de unificación directamente con el agente GAE del centro de formación correspondiente.

Este procedimiento tiene como propósito garantizar la consistencia, sincronización y trazabilidad de los datos de identificación entre los sistemas Sofia Plus y Zajuna, fortaleciendo la integridad, estabilidad y confiabilidad de la información gestionada en los procesos de integración institucional.

Evidencia: se adjunta

1. Imágen Caso_10351

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guzmán

Asesora de soporte Zajuna.

Zajuna

Caso

Fecha de apertura: 2025-03-17 16:38:37

Fecha de resolución: 2025-03-18 04:36:46

Tipo: Incidente

Categoría: ...E la información de los usuarios es incorrecta...

Estado: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: J. Ariza Ortiz Luis Felipe 11

Observador: J. Ariza Ortiz Luis Felipe 11, J. Uribe Guzmán Jorge Armando 18

Asignado a: J. Monreal Segura Sandra 17

Elementos

Mis dispositivos

O búsqueda completa

Añadir

Guardar

Caso

5

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historio

19

Todo

Plataforma/ No permite inicio o cierre de sesión (10341)

Creado: Hace 18 horas por: J. Uribe Guzmán Jorge Armando

Cordial Saludo, Jose Eduardo Peña Armenta.

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica, generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.

Solución: Una vez la información se sincroniza con la réplica de SOFIA, el sistema de integración procesa los datos y ejecuta el enrolamiento, las novedades y la actualización de manera adecuada.

Complemento a la solución: De acuerdo con la sesión sostenida entre los equipos de Sofia Plus, Técnico e Integración y Soporte, se evidenció que las acciones realizadas por los agentes GAE en los centros de formación, orientadas al proceso de unificación de usuarios, no siempre concluyen de manera satisfactoria. Esta situación ocasiona que en Sofia Réplica —base de datos consumida por Zajuna para los procesos de integración— no se genere el índice de cambio necesario que refleja en la data la actualización del tipo de documento, afectando así la correcta sincronización entre ambos sistemas.

Como resultado del análisis conjunto, se definió el siguiente procedimiento técnico: En los casos en que se evidencie discrepancia entre el tipo de documento registrado en Sofia y el visualizado en Zajuna, el incidente deberá ser escalado mediante GLPI al equipo de Integración. Dicho equipo verificará en Sofia Réplica si existe el índice de cambio correspondiente; en caso afirmativo, se procederá con la actualización y consumo del dato en Zajuna, garantizando la coherencia e integridad de la información.

En caso de que no se identifique ningún índice de cambio, el equipo de Integración procederá a escalar el caso a Soporte Aplicativos y remitirá una comunicación directa al funcionario de Sofia Plus responsable del caso, solicitando su apoyo en la validación y ejecución del ajuste necesario dentro del sistema de origen. Por último, si tras la gestión con el equipo de Sofia no se obtiene respuesta y no se genera el índice de cambio esperado en Sofia Réplica, se gestionará, a través del caso escalado en GLPI, el apoyo del equipo de Soporte Nivel 1, quien se encargará de contactar al usuario y, en última instancia, orientar la realización del proceso de unificación directamente con el agente GAE del centro de formación correspondiente.

Este procedimiento tiene como propósito garantizar la consistencia, sincronización y trazabilidad de los datos de identificación entre los sistemas Sofia Plus y Zajuna, fortaleciendo la integridad, estabilidad y confiabilidad de la información gestionada en los procesos de integración institucional.

Evidencia: se adjunta

1. Imágen Caso_10341

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guzmán

Asesora de soporte Zajuna.

Zajuna

Caso

Fecha de apertura: 2025-03-17 10:39:26

Fecha de resolución: 2025-03-18 04:41:21

Tipo: Incidente

Categoría: ...CIDENTE no permite inicio o cierre de sesión...

Estado: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: J. Peña Armenta Jose Eduardo 12

Observador: J. Uribe Guzmán Jorge Armando 78

Asignado a: J. León Romero Diana Carolina 18

Elementos

Mis dispositivos

O búsqueda completa

Añadir

Guardar

10

GOR-F-012 V03



Inicio / Asistencia / Casos

Atado | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kantan | Casos esperando su aprobación

Integración | Error en el tipo de documento de la aprendiz (10344)

Caso

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historio

Todo

Caso

Creado: Hace 16 horas por R. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica, generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.

Solución: Una vez la información se sincroniza con la réplica de SOFIA, el sistema de integración procesa los datos y ejecuta el enrolamiento, las novedades y la actualización de manera adecuada.

Complemento a la solución: De acuerdo con la sesión sostenida entre los equipos de Sofia Plus, Técnico e Integración y Soporte, se evidenció que las acciones realizadas por los agentes GAE en los centros de formación, orientadas al proceso de unificación de usuarios, no siempre concluyen de manera satisfactoria. Esta situación ocasiona que en Sofia Réplica—base de datos consumida por Zajuna para los procesos de integración—no se genere el índice de cambio necesario que refleje en la data la actualización del tipo de documento, afectando así la correcta sincronización entre ambos sistemas.

Como resultado del análisis conjunto, se definió el siguiente procedimiento técnico: En los casos en que se evidencia discrepancia entre el tipo de documento registrado en Sofia y el visualizado en Zajuna, el incidente deberá ser escalado mediante GLPI al equipo de Integración. Dicho equipo verificará en Sofia Réplica el estado del índice de cambio correspondiente; en caso afirmativo, se procederá con la actualización y consumo del dato en Zajuna, garantizando la coherencia e integridad de la información.

En caso de que no se identifique ningún índice de cambio, el equipo de Integración procederá a escalar el caso a Soporte Aplicativos y reenviará una comunicación directa al funcionario de Sofia Plus responsable del caso, solicitando su apoyo en la validación y ejecución del ajuste necesario dentro del sistema de origen. Por último, si tras la gestión con el equipo de Sofia no se obtiene respuesta y no se genera el índice de cambio esperado en Sofia Réplica, se gestionará, a través del caso escalado en GLPI, el apoyo del equipo de Soporte Nivel 1, quien se encargará de contactar al usuario y, en última instancia, orientar la realización del proceso de unificación directamente con el agente GAE del centro de formación correspondiente.

Este procedimiento tiene como propósito garantizar la consistencia, sincronización y trazabilidad de los datos de identificación entre los sistemas Sofia Plus y Zajuna, fortaleciendo la integridad, estabilidad y confiabilidad de la información gestionada en los procesos de integración institucional.

Evidencia: se adjunta

1. Imagen Caso 10344

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Formulario de Caso:

Fecha de apertura: 2026-03-17 11:51:39

Fecha de resolución: 2026-03-18 04:41:45

Tipo: Incidente

Categoría: E la información de los usuarios es incorrecta

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores:

Solicitante: R. Gómez Rincón Aura María 24

Observador: R. Uribe Guevara Jorge Armando 78

Asignado a: R. León Romero Diana Carolina 18

Elementos:

Mis dispositivos

O búsqueda completa

Guardar

Inicio / Asistencia / Casos

Atado | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kantan | Casos esperando su aprobación

Administración Plataforma/Incidente lentitud de la plataforma (10336)

Caso

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historio

Todo

Caso

Creado: Hace 11 minutos por R. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Jose Eduardo Peña Armenta,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Catalina Gutierrez Castaño
Asesor de soporte Zajuna.

Formulario de Caso:

Fecha de apertura: 2026-03-17 09:06:27

Fecha de resolución: 2026-03-19 02:07:21

Tipo: Incidente

Categoría: ...forma > INCIDENTE lentitud de la plataforma

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores:

Solicitante: R. Peña Armenta Jose Eduardo 11

Observador: R. Uribe Guevara Jorge Armando 78

Asignado a: R. Gutierrez Castaño Catalina 34

Elementos:

Mis dispositivos

O búsqueda completa

Guardar



Inicio / Asistencia / Casos

Atender Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin
Gimbal Ruiz

Integración No aparecen los aprendices enrolado (10343)

Caso

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historio
Todo

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,
Ariel Rodríguez Fuentes
Asesor de soporte Zájuna.

Zájuna

Caso

Fecha de apertura 2025-03-17 10:58:24
Fecha de resolución 2025-03-19 02:16:49
Tipo Incidente
Categoría **El no aparecen aprendices enrolados en ficha**
Estados **Resuelto**
Fuente de solicitud Zájuna
Urgencia Alta
Impacto Medio
Prioridad Alta
Aprobación No sujeto a aprobación

Acciones

Solicitante
A. Sánchez Prada Andrea Carolina 11

Observador
A. Uribe Guzmán Jorge Armando 78

Asignado a
A. Rodríguez Fuentes Ariel 11

Elementos

Mis dispositivos
O búsqueda completa
Actualizar

Detalle del caso:

Creado: Hoy hace 2 días por A. Uribe Guzmán Jorge Armando

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Desde el equipo de integración se evidenció que el proceso de enrolamiento de usuarios en las fichas presentaba demoras debido a un bloqueo en la caché.

Solución: El equipo técnico realizó la limpieza de la caché. Posteriormente, desde el área de soporte se validaron las fichas afectadas, evidenciando el correcto enrolamiento de los usuarios.

Evidencia: se adjunta

1. Imágenes_Caso 10343
Enrolamiento_Ficha 3464388.png
Enrolamiento_Ficha 3464399.png
Enrolamiento_Ficha 3464400.png
Enrolamiento_Ficha 3464401.png

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guzmán
Asesor de soporte Zájuna.

Zájuna

Inicio / Asistencia / Casos

Atender Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin
Gimbal Ruiz

Integración / Instructor sin responsabilidad en SOFIA aparece en ficha (10352)

Caso

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historio
Todo

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,
Anayibe Niño Camargo
Asesor de soporte Zájuna.

Zájuna

Caso

Fecha de apertura 2025-03-17 16:52:40
Fecha de resolución 2025-03-19 02:31:36
Tipo Incidente
Categoría **INCIDENTE falla en la unificación de usuarios**
Estados **Resuelto**
Fuente de solicitud Zájuna
Urgencia Medio
Impacto Medio
Prioridad Medio
Aprobación No sujeto a aprobación

Acciones

Solicitante
A. González Rialto María Angélica 19

Observador
A. Uribe Guzmán Jorge Armando 78

Asignado a
A. Niño Camargo Anayibe 11

Elementos

Mis dispositivos
O búsqueda completa
Actualizar

Detalle del caso:

Creado: Hoy hace 2 días por A. Niño Camargo Anayibe

Cordial Saludo, María Angélica González Rialto,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica, generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.

Solución: Una vez la información se sincroniza con la réplica de SOFIA, el sistema de integración procesa los datos y ejecuta el desenrolamiento, las novedades y la actualización de manera adecuada.

Nota: El instructor ya se encuentra suspendido en la ficha 3070890.

Se realizaron los ajustes correspondientes y actualmente el instructor se encuentra suspendido en la ficha.

Evidencia: se adjunta

1. Imágenes_Caso 10352

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guzmán
Asesor de soporte Zájuna.

Zájuna



Inicio / Asistencia / Casos

Atado Buscar Listas Plantillas Global Kamban Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin Entidad Terc

Integración > INCIDENTE no aparecen aprendices enrolados en ficha (10360)

Caso 11

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historio 27

Todo

Asesor de soporte Zájuna.

Zájuna

Created: Yesterday por A. Guzmán Castañeda Catalina

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al equipo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Catalina Gutiérrez Castañeda

Asesor de soporte Zájuna.

Zájuna

Created: Just now por A. Uribe Guevara Jorge Armando

Last update: Just now by A. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Desde el equipo de integración se evidenció que el proceso de enrolamiento de usuarios en las fichas presentaba demoras debido a un bloqueo en la caché.

Solución: El equipo técnico realizó la limpieza de la caché. Posteriormente, desde el área de soporte se validaron las fichas afectadas, evidenciando el correcto enrolamiento de los usuarios.

Evidencia: se adjunta

1. Imágenes _ Caso 10360

Enrolamiento_Ficha 3443284.png

Enrolamiento_Ficha 3464379.png

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara

Asesor de soporte Zájuna.

Zájuna

Caso

Fecha de apertura: 2026-03-18 08:16:37

Fecha de resolución: 2026-03-19 02:55:48

Tipo: Incidente

Categoría: ...E no aparecen aprendices enrolados en ficha

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zájuna

Urgencia: Alta

Impacto: Medio

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: A. Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 13

Observador: A. Uribe Guevara Jorge Armando 78

Asignado a: A. Guzmán Castañeda Catalina 33

Elementos

Mis dispositivos: -----

O búsqueda completa: -----

Adaptar

Inicio / Asistencia / Casos

Atado Buscar Listas Plantillas Global Kamban Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin Entidad Terc

Integración > INCIDENTE no aparecen aprendices enrolados en ficha (10357)

Caso 11

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historio 28

Todo

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al equipo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Catalina Gutiérrez Castañeda

Asesor de soporte Zájuna.

Zájuna

Created: Just now por A. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Desde el equipo de integración se evidenció que el proceso de enrolamiento de usuarios en las fichas presentaba demoras debido a un bloqueo en la caché.

Solución: El equipo técnico realizó la limpieza de la caché. Posteriormente, desde el área de soporte se validaron las fichas afectadas, evidenciando el correcto enrolamiento de los usuarios.

Evidencia: se adjunta

1. Imágenes _ Caso 10357

Enrolamiento_Ficha 3458737.png

Enrolamiento_Ficha 3458740.png

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara

Asesor de soporte Zájuna.

Zájuna

Caso

Fecha de apertura: 2026-03-18 08:01:08

Fecha de resolución: 2026-03-19 02:47:02

Tipo: Incidente

Categoría: ...E no aparecen aprendices enrolados en ficha

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zájuna

Urgencia: Medio

Impacto: Medio

Prioridad: Medio

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: A. Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 14

Observador: A. Uribe Guevara Jorge Armando 78

Asignado a: A. Guzmán Castañeda Catalina 33

Elementos

Mis dispositivos: -----

O búsqueda completa: -----

Adaptar



Inicio / Asistencia / Casos

Atendi | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban | Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin
Unidad Rta

Integración/No aparecen aprendices enrolados en ficha. (10362)

Caso 5

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 19

Todo

Cordial Saludo, Jose Eduardo Peña Armenta,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al equipo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Diana Carolina León Romero

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Caso

Fecha de apertura 2026-03-18 09:36:45

Fecha de resolución 2026-03-19 03:00:41

Tipo Incidente

Categoría ...E no aparecen aprendices enrolados en ficha +

Estados Resuelto

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante

A. Peña Armenta Jose Eduardo 10

Observador

A. Uribe Guersa Jorge Armando 78

Asignado a

A. León Romero Diana Carolina 9

Elementos

Mis dispositivos

O búsqueda completa

Atendi

Guardar

Inicio / Asistencia / Casos

Atendi | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban | Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin
Unidad Rta

Integración/No aparecen aprendices enrolados en ficha. (10364)

Caso 5

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 19

Todo

Cordial Saludo, Jose Eduardo Peña Armenta,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al equipo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Catalina Gutierrez Castaño

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Caso

Fecha de apertura 2026-03-18 08:58:26

Fecha de resolución 2026-03-19 03:07:22

Tipo Incidente

Categoría ...E no aparecen aprendices enrolados en ficha +

Estados Resuelto

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante

A. Peña Armenta Jose Eduardo 9

Observador

A. Uribe Guersa Jorge Armando 78

Asignado a

A. Gutierrez Castaño Catalina 31

Elementos

Mis dispositivos

O búsqueda completa

Atendi

Guardar



Integración | Aprendices no enrolados (10366)

Caso 15

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historio 21
Todo

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al equipo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Diana Carolina León Romero

Asesor de soporte Zajuna.

[Zajuna](#)

Detalle del caso:

Creado: Just now por J. Uribe Guenara Jorge Armando

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Desde el equipo de integración se evidenció que el proceso de enrolamiento de usuarios en las fichas presentaba demoras debido a un bloqueo en la caché.

Solución: El equipo técnico realizó la limpieza de la caché. Posteriormente, desde el área de soporte se validaron las fichas afectadas, evidenciando el correcto enrolamiento de los usuarios.

Evidencia: se adjunta

1. Imágenes_Caso 10366
FICHA 3455834.png
FICHA 3455850.png

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guenara
Asesor de soporte Zajuna.

[Zajuna](#)

Formulario de caso:

Caso

Fecha de apertura: 2026-03-18 09:31:44

Tipo: Incidente

Categoría: ...E no aparecen aprendices enrolados en ficha

Estados: En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: J. Gómez Rincón Aura María 24

Observador:

Asignado a: J. León Romero Diana Carolina 9

Elementos

Mis dispositivos: -----

O búsqueda completa: -----

[+ Añadir](#)

Niveles de servicio

[Responda](#) [Guardar](#)

Integración No aparecen los aprendices enroldo (10367)

Caso 5

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historio 19
Todo

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al equipo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Alexandra Valencia Carmona

Asesor de soporte Zajuna.

[Zajuna](#)

Detalle del caso:

Creado: Just now por J. Uribe Guenara Jorge Armando

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Desde el equipo de integración se evidenció que el proceso de enrolamiento de usuarios en las fichas presentaba demoras debido a un bloqueo en la caché.

Solución: El equipo técnico realizó la limpieza de la caché. Posteriormente, desde el área de soporte se validaron las fichas afectadas, evidenciando el correcto enrolamiento de los usuarios.

Evidencia: se adjunta

1. Imágenes_Caso 10367
FICHA 3455835.png

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guenara
Asesor de soporte Zajuna.

[Zajuna](#)

Formulario de caso:

Caso

Fecha de apertura: 2026-03-18 09:42:34

Fecha de resolución: 2026-03-18 03:20:16

Tipo: Incidente

Categoría: Integración

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: J. Sánchez Prada Andrea Carolina 10

Observador: J. Uribe Guenara Jorge Armando 78

Asignado a: J. Valencia Carmona Alexandra 9

Elementos

Mis dispositivos: -----

O búsqueda completa: -----

[+ Añadir](#)

[Responda](#) [Guardar](#)



Inicio / Asistencia / Casos

Atualizado | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban | Casos esperando su aprobación

Super-Admin
Unidad Two

Integración / Aprendiz con tipo de identificación CC - TI (10370)

Caso 5

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historio 29
Todo

Creado: Hoy por J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Nayda Carolina Quintero Alvis,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica, generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.

Solución: Una vez la información se sincroniza con la réplica de SOFIA, el sistema de integración procesa los datos y ejecuta el enrolamiento, las novedades y la actualización de manera adecuada.

Complemento a la solución: De acuerdo con la sesión sostenida entre los equipos de Sofia Plus, Técnico e Integración y Soporte, se evidenció que las acciones realizadas por los agentes GAE en los centros de formación, orientadas al proceso de unificación de usuarios, no siempre concluyen de manera satisfactoria. Esta situación ocasiona que en Sofia Réplica—base de datos consumida por Zajuna para los procesos de integración—no se genere el índice de cambio necesario que refleje en la data la actualización del tipo de documento, afectando así la correcta sincronización entre ambos sistemas.

Como resultado del análisis conjunto, se definió el siguiente procedimiento técnico: En los casos en que se evidencie discrepancia entre el tipo de documento registrado en Sofia y el visualizado en Zajuna, el incidente deberá ser escalado mediante GUP al equipo de Integración. Dicho equipo verificará en Sofia Réplica si existe el índice de cambio correspondiente; en caso afirmativo, se procederá con la actualización y consumo del dato en Zajuna, garantizando la coherencia e integridad de la información.

En caso de que no se identifique ningún índice de cambio, el equipo de Integración procederá a escalar el caso a Soporte Aplicativos y remitirá una comunicación directa al funcionario de Sofia Plus responsable del caso, solicitando su apoyo en la validación y ejecución del ajuste necesario dentro del sistema de origen. Por último, si tras la gestión con el equipo de Sofia no se obtiene respuesta y no se genera el índice de cambio esperado en Sofia Réplica, se gestionará, a través del caso escalado en GUP, el apoyo del equipo de Soporte Nivel 1, quien se encargará de contactar al usuario y, en última instancia, orientar la realización del proceso de unificación directamente con el agente GAE del centro de formación correspondiente.

Este procedimiento tiene como propósito garantizar la consistencia, sincronización y trazabilidad de los datos de identificación entre los sistemas Sofia Plus y Zajuna, fortaleciendo la integridad, estabilidad y confiabilidad de la información gestionada en los procesos de integración institucional.

Evidencia: se adjunta

1. Imágen Caso_10370

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

[Zajuna](#)

Caso

Fecha de apertura 2026-03-18 10:03:33

Fecha de resolución 2026-03-19 03:30:13

Tipo Incidente

Categoría ...E la información de los usuarios es incorrecta +

Estados Resuelto

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Acciones 3

Solicitante

• J. Quintero Alvis Nayda Carolina 18

Observador

• J. Uribe Guevara Jorge Armando 78

Asignado a

• J. León Romero Diana Carolina 8

Elementos 3

Mis dispositivos

0 búsqueda completa

+ Añadir

Guardar

Inicio / Asistencia / Casos

Atualizado | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban | Casos esperando su aprobación

Super-Admin
Unidad Two

Integración | Aprendices no enrolados (10372)

Caso 8

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historio 18
Todo

Creado: Yesterday por J. Gutierrez Castaño Catalina

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al equipo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Catalina Gutierrez Castaño
Asesor de soporte Zajuna.

[Zajuna](#)

Creado: Hoy por J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Desde el equipo de integración se evidenció que el proceso de enrolamiento de usuarios en las fichas presentaba demoras debido a un bloqueo en la caché.

Solución: El equipo técnico realizó la limpieza de la caché. Posteriormente, desde el área de soporte se validaron las fichas afectadas, evidenciando el correcto enrolamiento de los usuarios.

Evidencia: se adjunta

1. Imágenes_Caso 10372
Enrolamiento_FICHA 3455797.png
Enrolamiento_FICHA 3458116.png

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

[Zajuna](#)

Caso

Fecha de apertura 2026-03-18 10:06:44

Tipo Incidente

Categoría ...E no aparecen aprendices enrolados en ficha +

Estados En curso (asignada)

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Acciones 3

Solicitante

• J. Gomez Rincón Aura María 24

Observador

Asignado a

• J. Gutierrez Castaño Catalina 31

Elementos 3

Mis dispositivos

0 búsqueda completa

+ Añadir

Niveles de servicio

Resposta

Guardar



Inicio / Asistencia / Casos Atender Buscar Lista Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación Buscar... Super-Admin Unidad 102

Integración / Enrolar aprendices (10375)

Caso 9

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historio 29
Todo

Cordial Saludo, Nayda Carolina Quintero Alvis,
Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al equipo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado.
Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Alexandra Valencia Carmona
Asesor de soporte Zájuna.
[Zájuna](#)

Created: Just now por J. Uribe Guavara Jorge Armando

Cordial Saludo, Nayda Carolina Quintero Alvis,
Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.
Causa: Desde el equipo de integración se evidenció que el proceso de enrolamiento de usuarios en las fichas presentaba demoras debido a un bloqueo en la caché.
Solución: El equipo técnico realizó la limpieza de la caché. Posteriormente, desde el área de soporte se validaron las fichas afectadas, evidenciando el correcto enrolamiento de los usuarios.
Evidencia: se adjunta
1. Imágenes _ Caso 10375
Enrolamiento_FICHA 3452391.png
Enrolamiento_FICHA 3452391.png
Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.
Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guavara
Asesor de soporte Zájuna.
[Zájuna](#)

Caso

Fecha de apertura: 2026-03-18 10:24:10
Fecha de resolución: 2026-03-19 03:39:24
Tipo: Incidente
Categoría: ...E no aparecen aprendices enrolados en ficha +
Estados: Resuelto
Fuente de solicitud: Zájuna
Urgencia: Media
Impacto: Media
Prioridad: Media
Aprobación: No sujeto a aprobación

Acciones 1

Solicitante: J. Quintero Alvis Nayda Carolina
Observador: J. Uribe Guavara Jorge Armando 78
Asignado a: J. Valencia Carmona Alexandra
Elementos 3
Mis dispositivos: +
O búsqueda completa: +
[Añadir](#)

[Guardar](#)

Inicio / Asistencia / Casos Atender Buscar Lista Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación Buscar... Super-Admin Unidad 102

Integración / Enrolar aprendices (10376)

Caso 8

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historio 22
Todo

Cordial Saludo, Nayda Carolina Quintero Alvis,
Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al equipo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado.
Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Catalina Gutierrez Castaño
Asesor de soporte Zájuna.
[Zájuna](#)

Created: Yesterday por J. Gutierrez Castaño Catalina

Cordial Saludo, Nayda Carolina Quintero Alvis,
Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.
Causa: Desde el equipo de integración se evidenció que el proceso de enrolamiento de usuarios en las fichas presentaba demoras debido a un bloqueo en la caché.
Solución: El equipo técnico realizó la limpieza de la caché. Posteriormente, desde el área de soporte se validaron las fichas afectadas, evidenciando el correcto enrolamiento de los usuarios.
Evidencia: se adjunta
1. Imágenes _ Caso 10376
Enrolamiento_FICHA 3459865.png
Enrolamiento_FICHA 3459867.png
Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.
Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guavara
Asesor de soporte Zájuna.
[Zájuna](#)

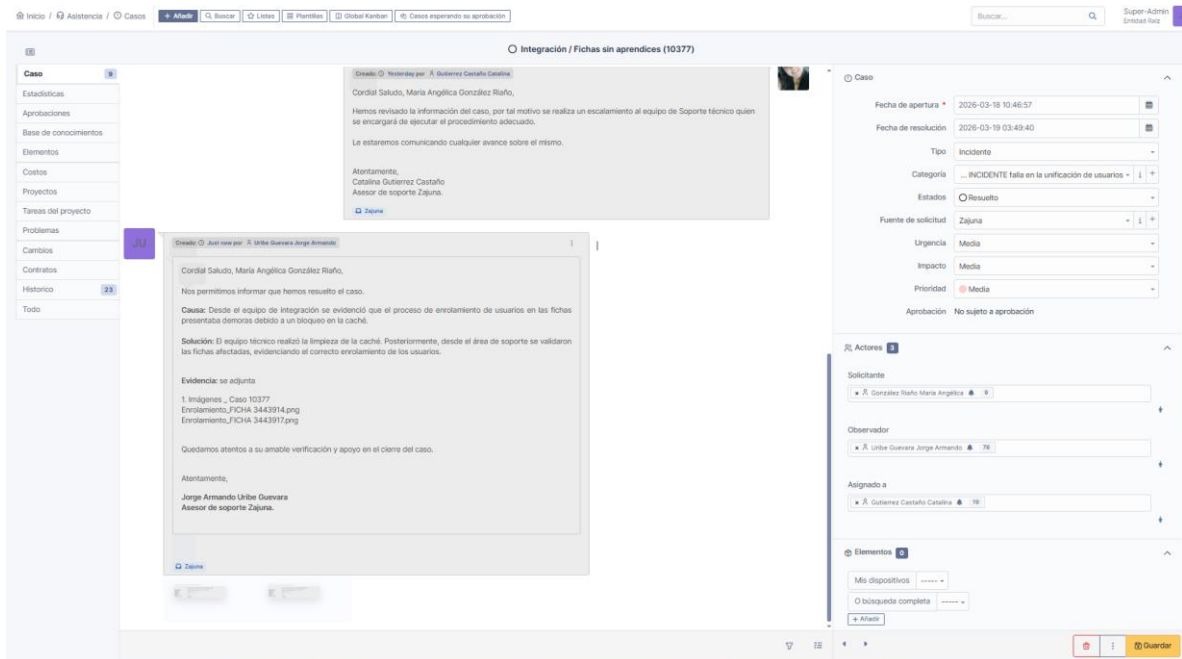
Caso

Fecha de apertura: 2026-03-18 10:35:01
Fecha de resolución: 2026-03-19 03:45:15
Tipo: Incidente
Categoría: ...E no aparecen aprendices enrolados en ficha +
Estados: Resuelto
Fuente de solicitud: Zájuna
Urgencia: Media
Impacto: Media
Prioridad: Media
Aprobación: No sujeto a aprobación

Acciones 2

Solicitante: J. Quintero Alvis Nayda Carolina
Observador: J. Uribe Guavara Jorge Armando 78
Asignado a: J. Gutierrez Castaño Catalina 39
Elementos 3
Mis dispositivos: +
O búsqueda completa: +
[Añadir](#)

[Guardar](#)





Inicio / Asistencia / Casos

Atender Buscar Listas Plantillas Global Karbon Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin (perfil foto)

Integración/No aparecen aprendices enrolados en ficha. (10378)

Caso 5

- Estadísticas
- Aprobaciones
- Base de conocimientos
- Elementos
- Costos
- Proyectos
- Tareas del proyecto
- Problemas
- Cambios
- Contratos
- Historio 18
- Todo

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al equipo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Diana Carolina León Romero

Asesor de soporte Zájuna.

Zájuna

Caso

Fecha de apertura 2025-03-18 11:15:13

Fecha de resolución 2025-03-19 03:57:15

Tipo Incidente

Categoría ...E no aparecen aprendices enrolados en ficha +

Estados Resuelto

Fuente de solicitud Zájuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Acciones

Solicitante A. Peña Armenta Jose Eduardo 8

Observador A. Uribe Guavara Jorge Armando 76

Asignado a A. León Romero Diana Carolina 7

Elementos

Mis dispositivos

O búsqueda completa

Atender

Creado por A. Uribe Guavara Jorge Armando

Cordial Saludo, Jose Eduardo Peña Armenta,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Desde el equipo de integración se evidenció que el proceso de enrolamiento de usuarios en las fichas presentaba demoras debido a un bloqueo en la caché.

Solución: El equipo técnico realizó la limpieza de la caché. Posteriormente, desde el área de soporte se validaron las fichas afectadas, evidenciando el correcto enrolamiento de los usuarios.

Evidencia: se adjunta

1. Imágenes _ Caso 10378

Enrolamiento_FICHA-3453430.png

Enrolamiento_FICHA-3453441.png

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guavara

Asesor de soporte Zájuna.

Zájuna

Inicio / Asistencia / Casos

Atender Buscar Listas Plantillas Global Karbon Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin (perfil foto)

Integración --> Aprendices no enrolados a ficha (10381)

Caso 8

- Estadísticas
- Aprobaciones
- Base de conocimientos
- Elementos
- Costos
- Proyectos
- Tareas del proyecto
- Problemas
- Cambios
- Contratos
- Historio 22
- Todo

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al equipo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Ariel Rodriguez Fuentes

Asesor de soporte Zájuna.

Zájuna

Caso

Fecha de apertura 2025-03-18 11:47:26

Fecha de resolución 2025-03-19 04:01:53

Tipo Incidente

Categoría ...E no aparecen aprendices enrolados en ficha +

Estados Resuelto

Fuente de solicitud Zájuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Acciones

Solicitante A. Beltrán Beltrán Luis Felipe 22

Observador A. Uribe Guavara Jorge Armando 76

Asignado a A. Rodriguez Fuentes Ariel 8

Elementos

Mis dispositivos

O búsqueda completa

Atender

Creado por A. Uribe Guavara Jorge Armando

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Desde el equipo de integración se evidenció que el proceso de enrolamiento de usuarios en las fichas presentaba demoras debido a un bloqueo en la caché.

Solución: El equipo técnico realizó la limpieza de la caché. Posteriormente, desde el área de soporte se validaron las fichas afectadas, evidenciando el correcto enrolamiento de los usuarios.

Evidencia: se adjunta

1. Imágenes _ Caso 10345

Enrolamiento_FICHA-3456526.png

Enrolamiento_FICHA-3456643.png

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guavara

Asesor de soporte Zájuna.

Zájuna



Inicio / Asistencia / Casos

Atado | Buscar | Lista | Plantillas | Global Karbon | Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin
Unidad Ruiz

Integración/No aparecen aprendices enrolados en ficha. (10385)

Caso 5

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico

19

Todo

Created: Yesterday por A. Gutierrez Castañeda Catalina

Cordial Saludo, Jose Eduardo Peña Armenta,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al equipo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Catalina Gutierrez Castaño

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Created: Just now por J. Uribe Guisvara Jorge Armando

Cordial Saludo, Jose Eduardo Peña Armenta,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Desde el equipo de integración se evidenció que el proceso de enrolamiento de usuarios en las fichas presentaba demoras debido a un bloqueo en la caché.

Solución: El equipo técnico realizó la limpieza de la caché. Posteriormente, desde el área de soporte se validaron las fichas afectadas, evidenciando el correcto enrolamiento de los usuarios.

Evidencia: se adjunta

1. Imágenes _ Caso 10385

Enrolamiento_FICHA 3455847.png

Enrolamiento_FICHA 3455860.png

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guisvara

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Fecha de apertura 2026-03-18 13:21:15

Fecha de resolución 2026-03-19 04:05:30

Tipo Incidente

Categoría ...E no aparecen aprendices enrolados en ficha +

Estados Resuelto

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 3

Solicitante A. Peña Armenta Jose Eduardo 7

Observador J. Uribe Guisvara Jorge Armando 76

Asignado a A. Gutierrez Castañeda Catalina 18

Elementos 3

Mis dispositivos

O búsqueda completa

Atado

Guardar

Inicio / Asistencia / Casos

Atado | Buscar | Lista | Plantillas | Global Karbon | Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin
Unidad Ruiz

Integración | Aprendices no enrolados (10386)

Caso 8

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico

22

Todo

Created: Yesterday por J. Santamaría Juan Carlos

Cordial Saludo Aura María Gómez,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Juan Carlos Santamaría

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Created: Just now por J. Uribe Guisvara Jorge Armando

Cordial Saludo, Aura María Gómez,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Desde el equipo de integración se evidenció que el proceso de enrolamiento de usuarios en las fichas presentaba demoras debido a un bloqueo en la caché.

Solución: El equipo técnico realizó la limpieza de la caché. Posteriormente, desde el área de soporte se validaron las fichas afectadas, evidenciando el correcto enrolamiento de los usuarios.

Evidencia: se adjunta

1. Imágenes _ Caso 10386

Enrolamiento_FICHA 3455872.png

Enrolamiento_FICHA 3455882.png

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guisvara

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Fecha de apertura 2026-03-18 14:04:44

Fecha de resolución 2026-03-19 04:11:22

Tipo Incidente

Categoría ...E no aparecen aprendices enrolados en ficha +

Estados Resuelto

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 3

Solicitante J. Gómez Rincón Aura María 23

Observador J. Uribe Guisvara Jorge Armando 76

Asignado a J. Santamaría Juan Carlos 23

Elementos 3

Mis dispositivos

O búsqueda completa

Atado

Guardar



Inicio / Asistencia / Casos

Atendi | Buscar | Listas | Plantillas | Global Karbon | Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin
Entidad Raíz

Integración > INCIDENTE no aparecen aprendices enrolados en ficha (10390)

Caso 11

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico

25

Todo

Created: Yesterday por: J. Montalegre Sandra

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,
Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al equipo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado.
Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Sandra Montalegre
Asesora de soporte Zajuna.

Zajuna

Created: Just now por: J. Uribe Guavara Jorge Armando

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,
Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.
Causa: Desde el equipo de integración se evidenció que el proceso de enrolamiento de usuarios en las fichas presentaba demoras debido a un bloqueo en la caché.
Solución: El equipo técnico realizó la limpieza de la caché. Posteriormente, desde el área de soporte se validaron las fichas afectadas, evidenciando el correcto enrolamiento de los usuarios.
Evidencia: se adjunta
1. Imágenes_Caso 10345
Enrolamiento_FICHA 3453941.png
Enrolamiento_FICHA 3453946.png
Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.
Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guavara
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Caso

Fecha de apertura: 2026-03-18 14:22:43

Fecha de resolución: 2026-03-19 04:17:13

Tipo: Incidente

Categoría: ...E no aparecen aprendices enrolados en ficha

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Medía

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: J. Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 12

Observador: J. Uribe Guavara Jorge Armando 78

Asignado a: J. Montalegre Sandra 18

Elementos

Mis dispositivos

O búsqueda completa

Añadir

Guardar

Inicio / Asistencia / Casos

Atendi | Buscar | Listas | Plantillas | Global Karbon | Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin
Entidad Raíz

Integración > INCIDENTE no aparecen aprendices enrolados en ficha (10387)

Caso 11

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico

25

Todo

Created: Yesterday por: J. Montalegre Sandra

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,
Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al equipo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado.
Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Anayibe Nifo Camargo
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Created: Just now por: J. Uribe Guavara Jorge Armando

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,
Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.
Causa: Desde el equipo de integración se evidenció que el proceso de enrolamiento de usuarios en las fichas presentaba demoras debido a un bloqueo en la caché.
Solución: El equipo técnico realizó la limpieza de la caché. Posteriormente, desde el área de soporte se validaron las fichas afectadas, evidenciando el correcto enrolamiento de los usuarios.
Evidencia: se adjunta
1. Imágenes_Caso 10387
Enrolamiento_FICHA 3458452.png
Enrolamiento_FICHA 3458455.png
Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.
Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guavara
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Caso

Fecha de apertura: 2026-03-18 14:05:36

Fecha de resolución: 2026-03-19 04:22:50

Tipo: Incidente

Categoría: Integración > INCIDENTE no aparecen apr

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Medía

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: J. Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 12

Observador: J. Uribe Guavara Jorge Armando 78

Asignado a: J. Nifo Camargo Anayibe 12

Elementos

Mis dispositivos

O búsqueda completa

Añadir

Guardar



Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Integración / Fichas sin aprendices (10394) 9/15

Caso 11 Zájuna

Estadísticas Aprobaciones Base de conocimientos Elementos Costos Proyectos Tareas del proyecto Problemas Cambios Contratos Historico 25 Todo

Creado: Just now por R. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Maria Angélica González Riaño,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Desde el equipo de Integración se evidenció que el proceso de enrolamiento de usuarios en las fichas presentaba demoras debido a un bloqueo en la caché.

Solución: El equipo técnico realizó la limpieza de la caché. Posteriormente, desde el área de soporte se validaron las fichas afectadas, evidenciando el correcto enrolamiento de los usuarios.

Evidencia: se adjunta

1. Imágenes _ Caso 10394
Enrolamiento FICHA 3456629.png
Enrolamiento_FICHA 3456643.png

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zájuna.

Fecha de apertura: 2026-03-18 16:18:47

Fecha de resolución: 2026-03-19 04:25:50

Tipo: Incidente

Categoría: ... unificación de usuarios

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zájuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 3

Solicitante: R. González Riaño Maria Angélica

Observador:

Inicio / Asistencia / Casos + Añadir Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Integración | Aprendices no enrolados (10393) 11/15

Caso 5

Estadísticas Aprobaciones Base de conocimientos Elementos Costos Proyectos Tareas del proyecto Problemas Cambios Contratos Historico 19

Creado: Yesterday por R. Nilo Camargo Anylybe

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al equipo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Anylybe Nilo Camargo
Asesor de soporte Zájuna.

Creado: Just now por R. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Desde el equipo de Integración se evidenció que el proceso de enrolamiento de usuarios en las fichas presentaba demoras debido a un bloqueo en la caché.

Solución: El equipo técnico realizó la limpieza de la caché. Posteriormente, desde el área de soporte se validaron las fichas afectadas, evidenciando el correcto enrolamiento de los usuarios.

Evidencia: se adjunta

1. Imágenes _ Caso 10393
Enrolamiento FICHA 3457248.png

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zájuna.

Fecha de apertura: 2026-03-18 15:56:46

Fecha de resolución: 2026-03-19 04:30:07

Tipo: Incidente

Categoría: ... E no aparecen aprendices enrolados en ficha

Estados: Resuelto

Fuente de solicitud: Zájuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 3

Solicitante: R. Gómez Rincón Aura María

Observador: R. Uribe Guevara Jorge Armando

Asignado a: R. Nilo Camargo Anylybe

Elementos: 3

Mis dispositivos
O búsqueda completa
+ Añadir

Información
Elemento modificado correctamente: Integración
Aprendices no enrolados



Inicio / Asistencia / Casos

Atañer Buscar Listas Plantillas Global Karbon Casos esperando su aprobación

Buscar... Super-Admin Unidad Rta

Integración: Aprendices no estan en ficha. (10389)

Caso 11

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 26
Todo

Cordial Saludo, Luis Felipe Ariza Ortiz,
Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al equipo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado.
Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo,
Asesor de soporte Zajuna.
Zajuna

Integración: Aprendices no estan en ficha. (10389)

Created: Just now por J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Luis Felipe Ariza Ortiz,
Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.
Causa: Desde el equipo de integración se evidenció que el proceso de enrolamiento de usuarios en las fichas presentaba demoras debido a un bloqueo en la caché.
Solución: El equipo técnico realizó la limpieza de la caché. Posteriormente, desde el área de soporte se validaron las fichas afectadas, evidenciando el correcto enrolamiento de los usuarios.
Evidencia: se adjunta
1. Imágenes _ Caso 10345
Enrolamiento_FICHA 3444303.png
Enrolamiento_FICHA 3444306.png
Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.
Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.
Zajuna

Caso

Fecha de apertura 2026-03-18 14:10:43
Fecha de resolución 2026-03-19 04:35:00
Tipo Incidente
Categoría ...NTE no aparecen datos de usuarios y/o fichas
Estados Resuelto
Fuente de solicitud Zajuna
Urgencia Media
Impacto Media
Prioridad Media
Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 4

Solicitante
A. Ariza Ortiz Luis Felipe 16
Observador
A. Ariza Ortiz Luis Felipe 16 A. Uribe Guevara Jorge Armando 78
Asignado a
C. Gil Restrepo Adolfo León 28

Elementos 3

Mis dispositivos
Búsqueda completa
Atañer

Guardar

Integración/EI usuario ingresa a SOFIA Plus, pero no al LMS (10391)

12/15

Caso 5

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 18
Todo

Cordial Saludo, Jose Eduardo Peña Armenta,
Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al equipo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado.
Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.
Atentamente,
Jhon Fredy Loaiza Herrera
Asesor de soporte Zajuna.
Zajuna

Created: Yesterday por J. Loaiza Herrera Jhon Fredy

Cordial Saludo Jose Eduardo Peña Armenta
Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.
Causa: Los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica, generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.
Solución: Una vez la información se sincroniza con la réplica de SOFIA, el sistema de integración procesa los datos y ejecuta el enrolamiento, las novedades y la actualización de manera adecuada.
Evidencia:
1. Imagen de validación:
Caso 103941.png
Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.
Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.
Zajuna

Created: Just now por J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo Jose Eduardo Peña Armenta
Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.
Causa: Los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica, generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.
Solución: Una vez la información se sincroniza con la réplica de SOFIA, el sistema de integración procesa los datos y ejecuta el enrolamiento, las novedades y la actualización de manera adecuada.
Evidencia:
1. Imagen de validación:
Caso 103941.png
Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.
Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.
Zajuna

Caso

Fecha de apertura 2026-03-18 15:05:52
Fecha de resolución 2026-03-19 04:37:57
Tipo Incidente
Estados Resuelto
Fuente de solicitud Zajuna
Urgencia Media
Impacto Media
Prioridad Media
Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 4

Solicitante
J. Peña Armenta Jose Eduardo 6
Observador
J. Uribe Guevara Jorge Armando 78
Asignado a
J. Loaiza Herrera Jhon Fredy 14

Elementos 3

Mis dispositivos
Búsqueda completa
Atañer



Inicio / Asistencia / Casos

Atende | Buscar | Listas | Plantillas | Global Karbon | Casos esperando su aprobación

Integración: Aprendices no estan en ficha (10392)

15/15

Caso

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico
Todo

Atendimiento
Juan Carlos Santamaria
Asesor de soporte Zajuna.

Detalle
Creado: Yesterday por J. Santamaria Juan Carlos

Cordial Saludo Luis Felipe Ariza,
Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atendimiento,
Juan Carlos Santamaria
Asesor de soporte Zajuna.

Detalle
Creado: Just now por J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Luis Felipe Ariza,
Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.
Causa: Desde el equipo de integración se evidenció que el proceso de enrolamiento de usuarios en las fichas presentaba demoras debido a un bloqueo en la caché.
Solución: El equipo técnico realizó la limpieza de la caché. Posteriormente, desde el área de soporte se validaron las fichas afectadas, evidenciando el correcto enrolamiento de los usuarios.

Evidencia: se adjunta
1. Imágenes_Caso 10392
Enrolamiento_FICHA 3457248.png
Enrolamiento_FICHA 3457229.png

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atendimiento,
Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Detalle

Fecha de apertura: 2026-03-18 15:24:01
Fecha de resolución: 2026-03-19 04:40:22
Tipo: Incidente
Categoría: E no aparecen aprendices enrolados en ficha
Estados: Resuelto
Fuente de solicitud: Zajuna
Urgencia: Media
Impacto: Media
Prioridad: Media
Aprobación: No sujeto a aprobación

Acciones

Solicitante: J. Ariza Omp Luis Felipe
Observador: J. Ariza Omp Luis Felipe, J. Uribe Guevara Jorge Armando
Asignado a: J. Santamaria Juan Carlos

Elementos

Mis dispositivos
Búsqueda completa
Atende

Guardar

Inicio / Asistencia / Casos

Atende | Buscar | Listas | Plantillas | Global Karbon | Casos esperando su aprobación

Integración No aparecen los aprendices enrolados (10388)

Caso

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico
Todo

Atendimiento,
Jhon Freddy Loaiza Herrera
Asesor de soporte Zajuna.

Detalle
Creado: Yesterday por J. Loaiza Herrera Jhon Freddy

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,
Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al equipo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado.
Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atendimiento,
Jhon Freddy Loaiza Herrera
Asesor de soporte Zajuna.

Detalle
Creado: Hace 1 minutos por J. Uribe Guevara Jorge Armando | Last update: Just now by J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada
Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.
Causa: Desde el equipo de integración se evidenció que el proceso de enrolamiento de usuarios en las fichas presentaba demoras debido a un bloqueo en la caché.
Solución: El equipo técnico realizó la limpieza de la caché. Posteriormente, desde el área de soporte se validaron las fichas afectadas, evidenciando el correcto enrolamiento de los usuarios.

Evidencia: se adjunta
1. Imágenes_Caso 10388
Enrolamiento_FICHA 3457260.png
Enrolamiento_FICHA 3457246.png

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atendimiento,
Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Detalle

Fecha de apertura: 2026-03-18 14:09:25
Fecha de resolución: 2026-03-19 04:47:05
Tipo: Incidente
Categoría: Integración
Estados: Resuelto
Fuente de solicitud: Zajuna
Urgencia: Alta
Impacto: Media
Prioridad: Alta
Aprobación: No sujeto a aprobación

Acciones

Solicitante: J. Sanchez Prada Andrea Carolina
Observador: J. Uribe Guevara Jorge Armando
Asignado a: J. Loaiza Herrera Jhon Freddy

Elementos

Mis dispositivos
Búsqueda completa
Atende

Information
Elemento modificado correctamente: Integración
No aparecen los aprendices enrolados



Inicio / Asistencia / Casos **Atado** Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Integración --> Usuarios rol aprendiz no enrolados (10401) 3/15 >>

Caso 3

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico
Todo

Caso 3

Created: Yesterday by: A. Montenegro Sandra Last update: Yesterday by: A. Montenegro Sandra

Cordial Saludo, Carlos Andrés Saavedra Hernández,
Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al equipo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado.
Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Sandra Montenegro
Asesora de soporte Zajuna.

Caso 3

Created: Just now por: A. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Carlos Andrés Saavedra Hernández,
Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.
Causa: Desde el equipo de Integración se evidenció que el proceso de enrolamiento de usuarios en las fichas presentaba demoras debido a un bloqueo en la caché.
Solución: El equipo técnico realizó la limpieza de la caché. Posteriormente, desde el área de soporte se validaron las fichas afectadas, evidenciando el correcto enrolamiento de los usuarios.

Evidencia: se adjunta
1. Imágenes_Caso 10401
Enrolamiento FICHA 3445525.png

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Caso 3

Fecha de apertura: 2026-03-18 20:43:11
Fecha de resolución: 2026-03-19 04:51:15
Tipo: Incidente
Categoría: E no aparecen aprendizs enrolados en ficha
Estados: **Resuelto**
Fuente de solicitud: Zajuna
Urgencia: Media
Impacto: Media
Prioridad: Media
Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 3

Solicitante: A. Saavedra Hernández Carlos Andrés 10
Observador: A. Uribe Guevara Jorge Armando 78
Asignado a: A. Montenegro Sandra 14

Elementos 3

Mis dispositivos
O búsqueda completa
+ Añadir

Information
Elemento modificado correctamente: Integración
... Elemento no modificado correctamente: Integración

Inicio / Asistencia / Casos **Atado** Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Integración > INCIDENTE no aparecen aprendizs enrolados en ficha (10400) 5/15 >>

Caso 8

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico
Todo

Caso 8

Created: Yesterday por: A. Nifo Camargo Anyelise

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,
Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al equipo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado.
Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Anyelise Nifo Camargo
Asesor de soporte Zajuna.

Caso 8

Created: Just now por: A. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,
Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.
Causa: Desde el equipo de Integración se evidenció que el proceso de enrolamiento de usuarios en las fichas presentaba demoras debido a un bloqueo en la caché.
Solución: El equipo técnico realizó la limpieza de la caché. Posteriormente, desde el área de soporte se validaron las fichas afectadas, evidenciando el correcto enrolamiento de los usuarios.

Evidencia: se adjunta
1. Imágenes_Caso 10401
Enrolamiento FICHA 3457246.png

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Caso 8

Fecha de apertura: 2026-03-18 19:59:49
Fecha de resolución: 2026-03-19 04:53:18
Tipo: Incidente
Categoría: E no aparecen aprendizs enrolados en ficha
Estados: **Resuelto**
Fuente de solicitud: Zajuna
Urgencia: Alta
Impacto: Media
Prioridad: Alta
Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 3

Solicitante: A. Quintero Gutierrez Claudia Lorena 10
Observador: A. Uribe Guevara Jorge Armando 78
Asignado a: A. Nifo Camargo Anyelise 8

Elementos 3

Mis dispositivos
O búsqueda completa
+ Añadir

Information
Elemento modificado correctamente: Integración
> INCIDENTE no aparecen aprendizs enrolados en ficha



Inicio / Asistencia / Casos

Atender Buscar Listas Plantillas Global Karbon Casos esperando su aprobación

Integración / Ficha sin aprendices 10399

6/15

Caso 5

Atentamente,
Juan Carlos Santamaría
Asesor de soporte Zájuna.

Detalle: Creado por J. Santamaría Juan Carlos

Cordial Saludo María Angélica González,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,
Juan Carlos Santamaría
Asesor de soporte Zájuna.

Detalle: Creado por J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Cherie Angélica González,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Desde el equipo de integración se evidenció que el proceso de enrolamiento de usuarios en las fichas presentaba demoras debido a un bloqueo en la caché.

Solución: El equipo técnico realizó la limpieza de la caché. Posteriormente, desde el área de soporte se validaron las fichas afectadas, evidenciando el correcto enrolamiento de los usuarios.

Evidencia: se adjunta

1. Imágenes _ Caso 10399
Enrolamiento_FICHA_3457242.png

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zájuna.

Fecha de apertura 2026-03-18 19:42:06

Fecha de resolución 2026-03-19 04:55:51

Tipo Incidente

Categoría ...INCIDENTE falla en la unificación de usuarios

Estados Resuelto

Fuente de solicitud Zájuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 1

Solicitante J. González María Angélica

Observador J. Uribe Guevara Jorge Armando

Asignado a J. Santamaría Juan Carlos

Elementos 1

Mis dispositivos

0 búsqueda completa

Atender

Information

Elemento modificado correctamente: Integración / Ficha sin aprendices

Inicio / Asistencia / Casos

Atender Buscar Listas Plantillas Global Karbon Casos esperando su aprobación

Integración/ Enrolar Aprendices 10397

7/15

Caso 7

Detalle: Creado por J. Montalegre Sandra

Cordial Saludo, Nayda Carolina Quintero Alvis,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al equipo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Sandra Montalegre
Asesora de soporte Zájuna.

Detalle: Creado por J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Nayda Carolina Quintero Alvis,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Desde el equipo de integración se evidenció que el proceso de enrolamiento de usuarios en las fichas presentaba demoras debido a un bloqueo en la caché.

Solución: El equipo técnico realizó la limpieza de la caché. Posteriormente, desde el área de soporte se validaron las fichas afectadas, evidenciando el correcto enrolamiento de los usuarios.

Evidencia: se adjunta

1. Imágenes _ Caso 10397
Enrolamiento_FICHA_3449883.png
Enrolamiento_FICHA_3449906.png

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zájuna.

Fecha de apertura 2026-03-18 18:27:41

Fecha de resolución 2026-03-19 04:58:57

Tipo Incidente

Categoría E no aparecen aprendices enrolados en ficha

Estados Resuelto

Fuente de solicitud Zájuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 1

Solicitante J. Quintero Alvis Nayda Carolina

Observador J. Uribe Guevara Jorge Armando

Asignado a J. Montalegre Sandra

Elementos 1

Mis dispositivos

0 búsqueda completa

Atender

Information

Elemento modificado correctamente: Integración/ Enrolar Aprendices



Inicio / Asistencia / Casos

Ataño | Buscar | Listas | Plantillas | Orden Karbon | Casos esperando su aprobación

Integración / Enrolar aprendices 10396

6/15

Caso

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico

Todo

Creado: Yesterday por J. Montenegro Sandoz

Cordial Saludo, Nayda Carolina Quintero Alvis,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al equipo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Sandra Montenegro
Asesora de soporte Zajuna.

Creado: Hoy por J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Nayda Carolina Quintero Alvis,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Desde el equipo de integración se evidenció que el proceso de enrolamiento de usuarios en las fichas presentaba demoras debido a un bloqueo en la caché.

Solución: El equipo técnico realizó la limpieza de la caché. Posteriormente, desde el área de soporte se validaron las fichas afectadas, evidenciando el correcto enrolamiento de los usuarios.

Evidencia: se adjunta

1. Imágen_Caso 10396
Enrolamiento FICHA 3439463.png
Enrolamiento FICHA 3439447.png

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Fecha de apertura: 2026-03-18 18:11:59

Fecha de resolución: 2026-03-19 05:01:22

Tipo: Incidente

Categoría: ☐ No aparecen aprendices enrolados en ficha

Estados: ☒ Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante:

Observador:

Asignado a:

Elementos

Mis dispositivos

O bloqueada completa

Ataño

Information

Elemento modificado correctamente: Integración / Enrolar aprendices

Inicio / Asistencia / Casos

Ataño | Buscar | Listas | Plantillas | Orden Karbon | Casos esperando su aprobación

Integración --> Tipo Documento aprendiz no actualizado en ZAJUNA 10395

9/15

Caso

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico

Todo

Creado: Hoy por J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Luis Felipe Ariza Ortiz,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica, generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.

Solución: Una vez la información se sincroniza con la réplica de SOFIA, el sistema de integración procesa los datos y ejecuta el enrolamiento, las novedades y la actualización de manera adecuada.

Complemento a la solución: De acuerdo con la sesión sostenida entre los equipos de Sofia Plus, Técnico e Integración y Soporte, se evidenció que las acciones realizadas por los agentes GAE en los centros de formación, orientadas al proceso de unificación de usuarios, no siempre concluyen de manera satisfactoria. Esta situación ocasiona que en Sofia Réplica —base de datos consumida por Zajuna para los procesos de integración— no se genere el índice de cambio necesario que refleje en la data la actualización del tipo de documento, afectando así la correcta sincronización entre ambos sistemas.

Como resultado del análisis conjunto, se definió el siguiente procedimiento técnico: En los casos en que se evidencia discrepancia entre el tipo de documento registrado en Sofia y el visualizado en Zajuna, el incidente deberá ser escalado mediante GLPI al equipo de Integración. Dicho equipo verificará en Sofia Réplica si existe el índice de cambio correspondiente; en caso afirmativo, se procederá con la actualización y consumo del dato en Zajuna, garantizando la coherencia e integridad de la información.

En caso de que no se identifique ningún índice de cambio, el equipo de Integración procederá a escalar el caso a Soporte Aplicativos y remitirá una comunicación directa al funcionario de Sofia Plus responsable del caso, solicitando su apoyo en la validación y ejecución del ajuste necesario dentro del sistema de origen. Por último, si tras la gestión con el equipo de Sofia no se obtiene respuesta y no se genera el índice de cambio esperado en Sofia Réplica, se gestionará, a través del caso escalado en GLPI, el apoyo del equipo de Soporte Nivel 1, quien se encargará de contactar al usuario y, en última instancia, orientar la realización del proceso de unificación directamente con el agente GAT del centro de formación correspondientes.

Este procedimiento tiene como propósito garantizar la consistencia, sincronización y trazabilidad de los datos de identificación entre los sistemas Sofia Plus y Zajuna, fortaleciendo la integridad, estabilidad y confiabilidad de la información gestionada en los procesos de integración institucional.

Evidencia: se adjunta

1. Imágen_Caso_10395

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Jorge Armando Uribe Guevara
Asesora de soporte Zajuna.

Fecha de apertura: 2026-03-18 17:14:18

Fecha de resolución: 2026-03-19 05:03:33

Tipo: Incidente

Categoría: ☐ suceso no corresponde al registrado en Sofia

Estados: ☒ Resuelto

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante:

Observador:

Asignado a:

Elementos

Mis dispositivos

O bloqueada completa

Ataño

Information

Elemento modificado correctamente: Integración --> Tipo Documento aprendiz no actualizado en ZAJUNA



Inicio / Asistencia / Casos

Atender Buscar Listar Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Integración --> Usuario no desarrollado a pesar de su anulado en Sofia Plus (10402) 2/15

Caso

Atentamente,
Juan Carlos Santamaría
Asesor de soporte Zajuna.

Created: Yesterday por J. Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Carlos Andrés Saavedra Hernández,
Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al equipo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado.
Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo,
Asesor de soporte Zajuna.

Created: Just now por J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo Carlos Andrés Saavedra Hernández,
Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.
Causa: Los cambios realizados en la base de datos principal (SOFIA) no se reflejan de manera inmediata en la réplica, generando un desfase temporal que impide visualizar las actualizaciones en tiempo real.
Solución: Una vez la información se sincroniza con la réplica de SOFIA, el sistema de integración procesa los datos y ejecuta el enrolamiento, las novedades y la actualización de manera adecuada.
Evidencia:
1. Imagen de validación: caso 10402
Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,
Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Caso

Fecha de apertura: 2025-03-18 21:38:18
Fecha de resolución: 2025-03-19 05:06:18
Tipo: Incidente
Categoría: Integración
Estados: **En curso (planificado)**
Fuente de solicitud: Zajuna
Urgencia: Media
Impacto: Media
Prioridad: Media
Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: J. Saavedra Hernández Carlos Andrés
Observador: J. Uribe Guevara Jorge Armando
Asignado a: J. Gil Restrepo Adolfo León

Elementos

Mis dispositivos
O búsqueda completa
+ Añadir

Information
Elemento modificado correctamente: Integración --> Usuario no desarrollado a pesar de su anulado en Sofia Plus

Inicio / Asistencia / Casos

Atender Buscar Listar Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Ambientes productivos Zajuna: CapLMS y Formación (9865)

Caso

Created: Hace 6 días por J. Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Lizbeth Sanabria,
Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo,
Asesor de soporte Zajuna.

Created: Hace 3 días por J. Rodríguez Fuentes Ariel

Cordial Saludo, Lizbeth Sanabria,
Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Ariel Rodríguez Fuentes
Asesor de soporte Zajuna.

Created: Just now por J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Lizbeth Sanabria,
Nos permitimos informar que el equipo de Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso.
Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Caso

Fecha de apertura: 2025-12-30 12:07:45
Tipo: Solicitud
Estados: **En curso (planificado)**
Fuente de solicitud: Zajuna
Urgencia: Media
Impacto: Media
Prioridad: Media
Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: J. Sanabria Lizbeth
Observador: J. Santamaría Juan Carlos, J. Loiza Herrera Juan Freddy, J. Gutierrez Castañeda Catalina, J. Gil Restrepo Adolfo León, J. Uribe Guevara Jorge Armando, J. Rodríguez Fuentes Ariel
Asignado a: J. Rodríguez Fuentes Ariel

Elementos

Mis dispositivos
O búsqueda completa
+ Añadir

Respuestas Guardar



Inicio / Asistencia / Casos

Atendi | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban | Casos esperando su aprobación

INTEGRACIÓN-La instructora no aparece asociada a la ficha (10353)

Caso

Atentamente,
Juan Carlos Santamaría
Asesor de soporte Zajuna.

¡Zajuna!

¡Creado! Hace 2 días por J. Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Sergio Augusto Ardila Ortiz,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo,
Asesor de soporte Zajuna.

¡Zajuna!

¡Creado! Just now por J. Uribe Guevara Jorge Armando

¡Last update! Just now by J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo Sergio Augusto Ardila Ortiz,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: La instructora se encontraba suspendida ya que la ficha estaba cerrada por fecha en SOFIA.

Solución: atendiendo la solicitud se procede a activar el usuario mencionado en la ficha relacionada.

Evidencia: se adjunta

1. Imagen, Caso 10353.png

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

¡Zajuna!

Caso

Fecha de apertura 2026-03-17 17:29:25

Fecha de resolución 2026-03-19 05:14:29

Tipo Incidente

Categoría ...gración > INCIDENTE usuarios no unificados +

Estados ☒ Resuelto

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Alta

Impacto Medio

Prioridad Alta

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante J. Ardila Ortiz Sergio Augusto

Observador J. Uribe Guevara Jorge Armando

Asignado a J. Gil Restrepo Adolfo León

Elementos

Mis dispositivos

O búsqueda completa

Atendi

- ESCALADOS

Inicio / Asistencia / Casos

Atendi | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban | Casos esperando su aprobación

Integración >> Actualización de datos de usuario (10329)

Caso

¡Creado! Hace 10 minutos por J. Sanabria Lizbeth

¡Last update! Just now by J. Uribe Guevara Jorge Armando

¡Creado! Hace 2 minutos por J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Lizbeth Sanabria,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

¡Zajuna!

Caso

Fecha de apertura 2026-03-17 00:38:55

Tipo Incidente

Categoría ...usuario no corresponde al registrado en Sofia +

Estados ☒ En curso (asignado)

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Medio

Impacto Alta

Prioridad Alta

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante J. Sanabria Lizbeth

Observador

Asignado a J. Uribe Guevara Jorge Armando

Elementos

Mis dispositivos

O búsqueda completa

Atendi

Niveles de servicio

Guardar



Inicio / Asistencia / Casos

Atendi | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban | Casos esperando su aprobación

Integración --> Usuarios rol aprendiz no enrolados (10356)

Caso

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico

Todo

2026-03-17 22:19:10

Tipo Incidente

Categoría ...¿ no aparecen aprendizs enrolados en ficha ...

Estados ☒ En curso (asignada)

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante

Observador

Asignado a

Elementos

Mis dispositivos

O búsqueda completa

Niveles de servicio

Guardar

Respuesta

Creado: 7 hace 24 minutos por J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo Carlos Andrés Saavedra Hernández,

Nos encontramos atendiendo su caso y realizando una validación inicial, donde se identificará la causa de su caso.

Se estará informando cualquier cambio relacionado con la solución o el escalamiento del caso según corresponda el análisis realizado.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Creado: 7 Just now por J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Carlos Andrés Saavedra Hernández,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al equipo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Inicio / Asistencia / Casos

Atendi | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban | Casos esperando su aprobación

Integración | Aprendizcs no enrolados (10393)

Caso

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico

Todo

2026-03-18 15:56:46

Tipo Incidente

Categoría ...¿ no aparecen aprendizs enrolados en ficha ...

Estados ☒ En curso (asignada)

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante

Observador

Asignado a

Elementos

Mis dispositivos

O búsqueda completa

Niveles de servicio

Guardar

Respuesta

presentaba demoras debido a un bloqueo en la caché.

Solución: El equipo técnico realizó la limpieza de la caché. Posteriormente, desde el área de soporte se validaron las fichas afectadas, evidenciando el correcto enrolamiento de los usuarios.

Evidencia se adjunta

1 Imágenes - Caso 10393

Enrolamiento FICHA 3457248.png

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Creado: 7 hace 7 horas por J. Gómez Rincón Aura María

Cordial saludo,

En atención a la información, agradecemos ampliar la razón técnica que generó que los usuarios no tuvieran ingreso a la formación acorde a lo registrado en SOFIA Plus. Así mismo, que acciones se van a tomar para mitigar que este tipo de incidentes no se vuelvan a generar.

Creado: 7 Just now por J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al equipo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.



• NOTAS DE SEGUIMIENTO

Inicio / Asistencia / Casos

Atado | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanden | Casos esperando su aprobación

Integración | Usuario sin asignación de fichas en SOFIA Plus, activo en fichas en Zajuna (10299)

Caso 12

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historio 43

Todo

DE

Creado: Hace 8 días por J. Enciso Arias Daniel

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Daniel Enciso Arias

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Creado: Hace 3 días por J. Nito Camargo Anyibe

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, lo estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Anyibe Nito Camargo

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

JU

Creado: Hace 3 minutos por J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, lo estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Resposta

Caso

Fecha de apertura: 2026-03-10 19:40:03

Tipo: Incidente

Categoría: Integración

Estados: ☒ En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: J. Gómez Rincón Aura María

Observador: J. Uribe Guevara Jorge Armando, J. Nito Camargo Anyibe

Asignado a: J. Valencia Carrera Alexandra

Elementos

Mis dispositivos: -----

O búsqueda completa: -----

Atado

Niveles de servicio

Guardar

Inicio / Asistencia / Casos

Atado | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanden | Casos esperando su aprobación

Integración | Usuario sin asignación de fichas en SOFIA Plus, activo en ficha en Zajuna (10297)

Caso 11

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historio 42

Todo

DE

Esta información fue confirmada con la Ingeniera Luzbeth Sanabria, por lo cual se procede a devolver el caso.

Creado: Hace 8 días por J. Enciso Arias Daniel

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al grupo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Daniel Enciso Arias

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Creado: Hace 3 días por J. Nito Camargo Anyibe

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, lo estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Anyibe Nito Camargo

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

JU

Creado: Just now por J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, lo estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Resposta

Caso

Fecha de apertura: 2026-03-10 19:34:32

Tipo: Incidente

Categoría: ...n > INCIDENTE usuarios activos sin formación

Estados: ☒ En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: J. Gómez Rincón Aura María

Observador: J. Santamaría Juan Carlos, J. Nito Camargo Anyibe, J. Uribe Guevara Jorge Armando

Asignado a: J. Enciso Arias Daniel

Elementos

Mis dispositivos: -----

O búsqueda completa: -----

Atado

Niveles de servicio

Guardar



Inicio / Asistencia / Casos

Atender Buscar Listas Plantillas Global Karbon Casos esperando su aprobación

Integración --> Error en los tiempos de integración de usuarios (10034)

Caso 16

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 51
Todo

nos permitimos informar que el equipo de Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Juan Carlos Santamaria
Asesor de soporte Zajuna.

DE

Creado: Hace 8 días por: Sandra Montalegre
Cordial Saludo Luis Felipe Beltrán,
Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Sandra Montalegre
Asesora de soporte Zajuna

JU

Creado: Just now por: Jorge Armando Uribe Guevara
Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán,
Nos permitimos informar que el equipo de Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso.
Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Respuesta

Fecha de apertura: 2026-02-13 10:27:03
Tipo: Incidente
Categoría: Integración
Estados: En curso (planificada)
Fuente de solicitud: Zajuna
Urgencia: Media
Impacto: Media
Prioridad: Media
Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 2

Solicitante: Beltrán Luis Felipe 33

Observador: Lucas Herrera Juan Freidy 34, Nelly Conzaga Anyelin 35, León Romero Diana Carolina 36, Rodríguez Puentes Anel 37, Enciso Arias Daniel 38, Montalegre Sandra 39, Uribe Guevara Jorge Armando 40

Asignado a: Santamaría Juan Carlos 32

Elementos 3

Mis dispositivos
O búsqueda completa

Guardar

Inicio / Asistencia / Casos

Atender Buscar Listas Plantillas Global Karbon Casos esperando su aprobación

Integración > INCIDENTE error en la información del curso (9899)

Caso 16

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 45
Todo

Atentamente,
Sandra Montalegre
Asesora de soporte Zajuna

DE

Creado: Hace 8 días por: Daniel Enciso Arias
Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,
Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Daniel Enciso Arias
Asesor de soporte Zajuna.

DL

Creado: Hace 3 días por: Diana Carolina León Romero
Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,
Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Diana Carolina León Romero
Asesor de soporte Zajuna.

JU

Creado: Just now por: Jorge Armando Uribe Guevara
Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,
Nos permitimos informar que el equipo de Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso.
Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Respuesta

Fecha de apertura: 2026-02-04 13:58:13
Tipo: Incidente
Categoría: INCIDENTE error en la información del curso
Estados: En curso (asignada)
Fuente de solicitud: Zajuna
Urgencia: Alta
Impacto: Media
Prioridad: Alta
Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 2

Solicitante: Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 9

Observador: Enciso Arias Daniel 34, Valencia Carrero Alexandra 35, Montalegre Sandra 39, León Romero Diana Carolina 36, Uribe Guevara Jorge Armando 40

Asignado a: Rodríguez Adolfo León 32

Elementos 3

Mis dispositivos
O búsqueda completa

Actualizar

Guardar



Inicio / Asistencia / Casos

Administración plataforma / No permite crear demos (9406)

Caso 41

DE

Cordial saludo, se requiere tener la trazabilidad que se le ha dado al caso.

Creado: Hace 8 días por: Daniel Enciso Arias

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,

Nos permitimos informar que Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

En los próximos días se entregará la trazabilidad solicitada.

Atentamente,

Daniel Enciso Arias

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

JU

Creado: Just now por: Jorge Armando Uribe Guevara

Cordial Saludo, María Angélica González Riaño,

Nos permitimos informar que el equipo de Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Respuesta

Fecha de apertura: 2025-10-20 11:04:46

Tipo: Incidente

Categoría: INCIDENTE no permite crear cursos

Estados: En curso (planificada)

Forma de solución: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Acciones 2

Solicitante: González Riaño María Angélica

Observador:

- Enciso Arias Daniel 79
- Moreno Medina Danilo 40
- Villages Tabares César Andrés 48
- Padilla Herrera Luz Elena 50
- Montalvo Sandra 81
- Gil Restrepo Adolfo León 76
- Sandoval Lopez María Alejandra 47
- Lozada Herrera John Freddy 64
- Moreno Carvajal Catalina 32
- Guadalupe Castro Thomson Enrique 36
- Rodriguez Fuentes Ariel 76
- León Romero Diana Carolina 85
- Uribe Guevara Jorge Armando 79
- Valencia Carrero Alexandra 76

Asignado a:

- Santamaría Juan Carlos 21

Elementos 3

Guardar

Inicio / Asistencia / Casos

Sesiones en línea | Mensaje de bienvenida en idioma diferente (9889)

Caso 19

Adolfo León Gil Restrepo,

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Creado: Hace 6 días por: Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Nos permitimos informar que Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo,

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Creado: Hace 3 días por: Juan Carlos Santamaría

Cordial Saludo Aura María Gómez,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Juan Carlos Santamaría

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

JU

Creado: Just now por: Jorge Armando Uribe Guevara

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Nos permitimos informar que el equipo de Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Respuesta

Fecha de apertura: 2026-02-03 14:09:44

Tipo: Incidente

Categoría: Sesiones en Línea

Estados: En curso (planificada)

Forma de solución: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Acciones 2

Solicitante: Gómez Rincón Aura María

Observador:

- Uribe Guevara Jorge Armando 79
- Niño Camargo Anyabir 88
- León Romero Diana Carolina 85
- Santamaría Juan Carlos 21

Asignado a:

- Gil Restrepo Adolfo León 35

Elementos 3

Mis dispositivos

O bloqueo completa

Atende

Guardar



Inicio / Asistencia / Casos

Atento | Buscar | Listar | Plantillas | Global Kanban | Casos esperando su aprobación

Integración/ Ficha terminada (9320)

Caso 49

Adolfo León Gil Restrepo, Asesor de soporte Zajuna.

Estados ☒ En curso (planificada)

Fecha de apertura: 2025-10-10 20:07:14

Tipo: Incidente

Categoría: INCIDENTE error en la información del curso

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 85

Solicitante:

Observador:

- Montalegre Sandra 81
- Enrico Arías Daniel 72
- Santamaría Juan Carlos 77
- Gil Restrepo Adolfo León 76
- Villegas Tabares César Andrés 48
- Sandoval López María Alejandra 47
- Niño Camargo Anyabai 88
- Rodríguez Fuentes Ariel 78
- Quintero Cárdena Thomas Enrique 88
- León Romero Diana Carolina 85
- Obispo Rubio Juan Camilo 85
- Sanjines Santiago 49
- Uribe Guevara Jorge Armando 76
- Pedro Herrera Luz Diana 88
- Vargas Correa Andrés Felipe 48
- Valencia Carmona Alexandra 78
- López Herrera John Freddy 84
- Quintero Castañeda Catalina 88

Asignado a:

Resposta

Inicio / Asistencia / Casos

Atento | Buscar | Listar | Plantillas | Global Kanban | Casos esperando su aprobación

Contenidos / No permite cargar actividades ni contenidos (9651)

Caso 49

Atentamente, Adolfo León Gil Restrepo, Asesor de soporte Zajuna.

Estados ☒ En espera

Fecha de apertura: 2025-11-10 21:12:53

Tipo: Incidente

Categoría: ENTTE no permite cargar / desactivar actividades

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 84

Solicitante:

Observador:

- López Herrera John Freddy 88
- Rodríguez Fuentes Ariel 81
- León Romero Diana Carolina 85
- Niño Camargo Anyabai 85
- Vargas Correa Andrés Felipe 49
- Gil Restrepo Adolfo León 81
- Santamaría Juan Carlos 88
- Villegas Tabares César Andrés 48
- Quintero Cárdena Thomas Enrique 88
- Sandoval López María Alejandra 47
- Morero Canabal Catalina 88
- Montalegre Sandra 81
- Valencia Carmona Alexandra 78
- Vila Daniel 43

Asignado a:

Resposta



Inicio / Asistencia / Casos

4. Atualizar Buscar Listas Plantillas Global Kamban Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin Unidad Fica

● CAPLMS --> Error al actualizar PERFIL en CAPLMS (9665)

Caso 43

Asesor de soporte Zajuna.

● Pending: Escalado a F5

● Creado: Hacia 4 días por J. Monsalvo Sandoz Last update: Hacia 4 días by J. Monsalvo Sandoz

Cordial Saludo, Carlos Andrés Saavedra Hernández,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Sandra Monsalvo
Asesora de soporte Zajuna

● Zajuna ● Pending: Escalado a F5

DV 385

● Creado: Hacia 3 días por J. Vilva Daniel

Se realiza seguimiento a los incidentes reportados en el ambiente de capacitación de la plataforma Zajuna, donde se han identificado distintos comportamientos en diversas funcionalidades.

Actualmente, se adelantan actividades de depuración, optimización, validación y análisis sobre los casos reportados, con el fin de identificar posibles causas comunes y definir acciones correctivas definitivas.

Se continuará con el monitoreo y la revisión del ambiente, con el objetivo de gestionar la estabilización del servicio.

● Zajuna

JU

● Creado: Just now por J. Uribe Guevara Jorge Armando Last update: Just now by J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Carlos Andrés Saavedra Hernández,

Se realiza seguimiento a los incidentes reportados en el ambiente de capacitación de la plataforma Zajuna, donde se han identificado distintos comportamientos en diversas funcionalidades.

Actualmente, se adelantan actividades de depuración, optimización, validación y análisis sobre los casos reportados, con el fin de identificar posibles causas comunes y definir acciones correctivas definitivas.

Se continuará con el monitoreo y la revisión del ambiente, con el objetivo de gestionar la estabilización del servicio.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

● Zajuna ● Pending: Escalado a F5

● Respuesta

Caso

Fecha de apertura 2025-11-12 09:28:00

Tipo Incidente

Categoría Administración del curso

Estados ● En espera ● Pending: Escalado a F5

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante

● J. Saavedra Hernández Carlos Andrés 14

Observador

● J. Nifo Camargo Anayiba 95 ● J. Vilgas Tabares César Andrés 48
● J. Alvarado Rojas Jorge Antonio 81 ● J. Monsalvo Sandra 48
● J. Enciso Araya Daniel 70 ● J. Sandoz Santiago 48
● J. Sandoval López María Alejandra 47 ● J. Vargas Correa Andrés Felipe 48
● J. Moreno Camacho Catalina 32 ● J. Pardo Herrera Luz Elena 50
● J. Loaiza Herrera John Freddy 68 ● J. Valencia Camacho Alexandra 79
● J. Gutierrez Castillo Catalina 71 ● J. Rodríguez Fuentes Ariel 81
● J. Santamaría Juan Carlos 88 ● J. Vilva Daniel 43
● J. Uribe Guevara Jorge Armando 96

Asignado a

● J. Gil Restrepo Adolfo León 18

12:34 a. m.
26/03/2026

Inicio / Asistencia / Casos

4. Atualizar Buscar Listas Plantillas Global Kamban Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin Unidad Fica

● ANUNCIOS-No permite realizar acciones en CAPLMS (9668)

Caso 43

● Pending: Escalado a F5

● Creado: Hacia 4 días por J. Gil Restrepo Adolfo León Last update: Hacia 4 días by J. Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Sergio Augusto Ardila Ortiz,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo,
Asesor de soporte Zajuna.

● Zajuna ● Pending: Escalado a F5

DV 384

● Creado: Hacia 3 días por J. Vilva Daniel

Se realiza seguimiento a los incidentes reportados en el ambiente de capacitación de la plataforma Zajuna, donde se han identificado distintos comportamientos en diversas funcionalidades.

Actualmente, se adelantan actividades de depuración, optimización, validación y análisis sobre los casos reportados, con el fin de identificar posibles causas comunes y definir acciones correctivas definitivas.

Se continuará con el monitoreo y la revisión del ambiente, con el objetivo de gestionar la estabilización del servicio.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

● Zajuna ● Pending: Escalado a F5

● Respuesta

Caso

Fecha de apertura 2025-11-12 15:56:16

Tipo Incidente

Categoría ...ncios > INCIDENTE no carga la funcionalidad

Estados ● En espera ● Pending: Escalado a F5

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Alta

Impacto Media

Prioridad Alta

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante

● J. Ardila Ortiz Sergio Augusto 4

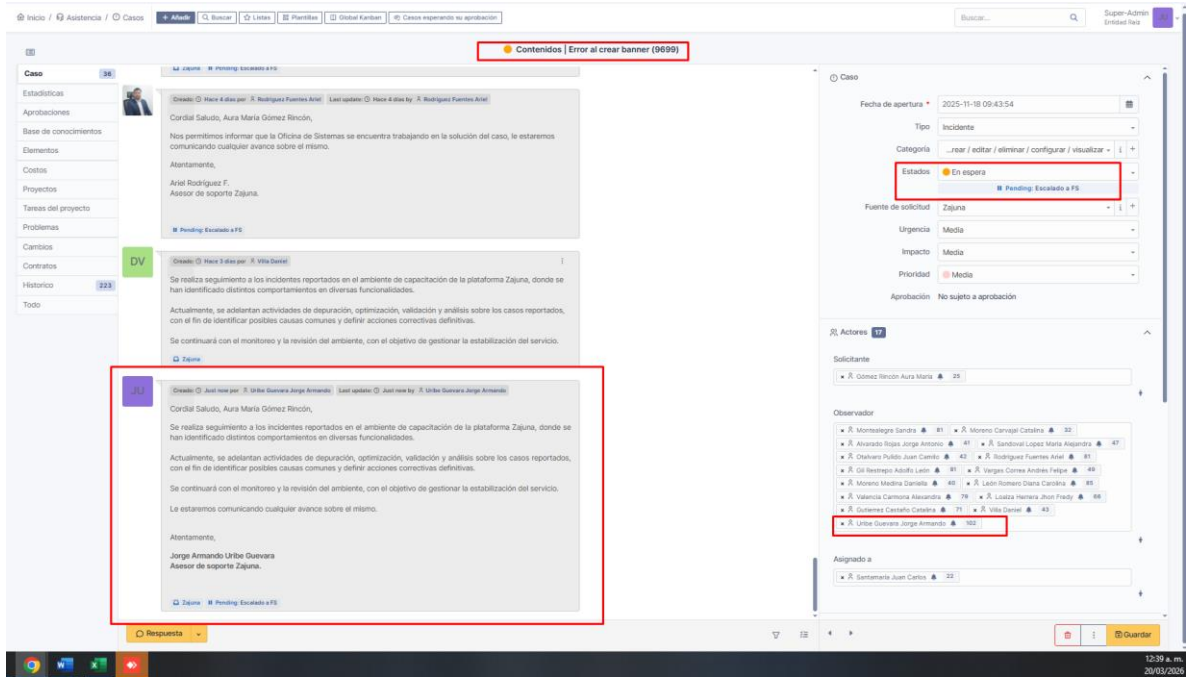
Observador

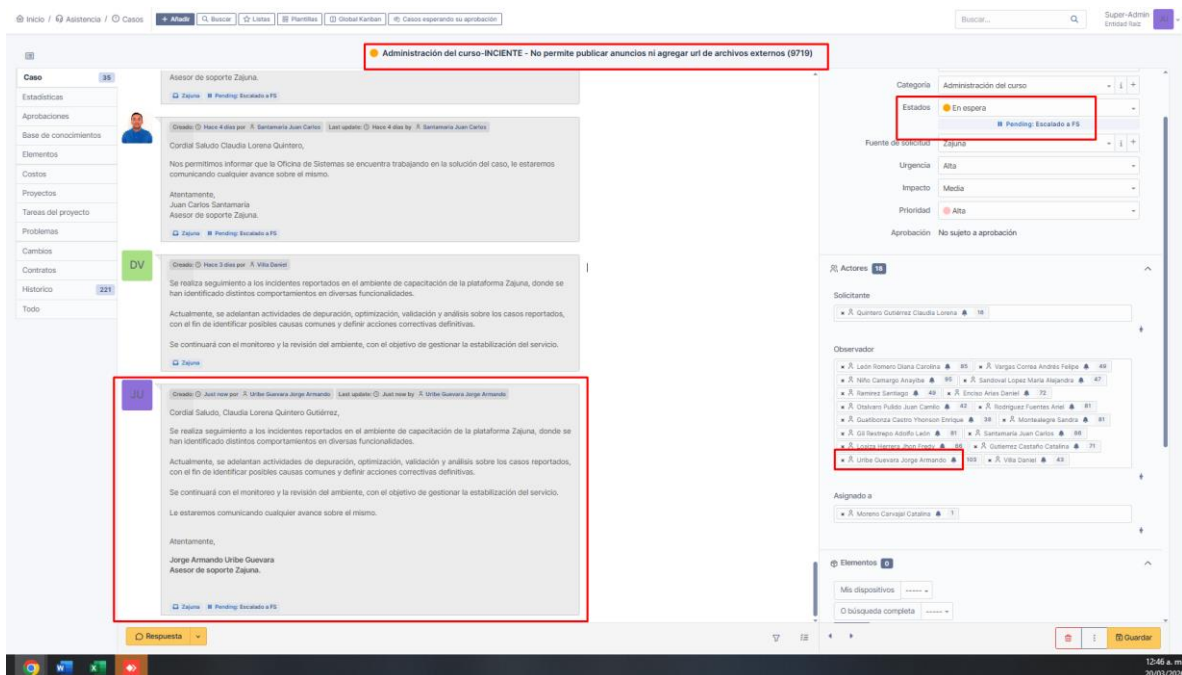
● J. Nifo Camargo Anayiba 95 ● J. Moreno Medina Catalina 48
● J. Guibonza Castro Thomson Enrique 38
● J. Loaiza Herrera John Freddy 68 ● J. Gil Restrepo Adolfo León 81
● J. Sandoval López María Alejandra 47
● J. Vilgas Tabares César Andrés 48 ● J. Monsalvo Sandra 48
● J. Vargas Correa Andrés Felipe 48 ● J. Rodríguez Fuentes Ariel 81
● J. Gutierrez Castillo Catalina 71 ● J. Valencia Camacho Alexandra 79
● J. Santamaría Juan Carlos 88 ● J. Vilva Daniel 43

Asignado a

● J. Uribe Guevara Jorge Armando 3

13:17 a. m.
26/03/2026







Inicio / Asistencia / Casos

Atende Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Integración >> Fichas duplicadas (10002)

Caso 16

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historio 49
Todo

AV

Creado: Hace 8 días por: A. Valencia Carmona Alexandra

Cordial Saludo, Lizbeth Sanabria,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Alexandra Valencia Carmona
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

JU

Creado: Hace 3 días por: A. Nilo Camargo Anybeto

Cordial Saludo, Ing. Lizbeth Sanabria,

Nos permitimos informar que el equipo de Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso. Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Anybeto Nilo Camargo
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Resposta

Caso

Fecha de apertura: 2026-02-10 09:40:40

Tipo: Incidente

Categoría: Integración > INCIDENTE duplicidad en fichas

Estados: En espera, Pending: En espera de documentación

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Alta

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 10

Solicitante: A. Sanabria Lizbeth 30

Observador: A. Gutierrez Castaño Catalina 70, A. Gil Restrepo Adolfo León 77, A. Montenegro Sandra 80, A. Enríque Araya Daniel 76, A. León Romero Diana Carolina 80, A. Valencia Carmona Alexandra 78, A. Nilo Camargo Anybeto 80, A. Uribe Guevara Jorge Armando 80

Asignado a: A. Santamaría Juan Carlos 18

Elementos: 0

Mis dispositivos

1:38 a.m.
21/03/2024

Inicio / Asistencia / Casos

Atende Buscar Listas Plantillas Global Kanban Casos esperando su aprobación

Integración >> Duplicidad fichas (9907)

Caso 18

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historio 56
Todo

CL

Creado: Hace 8 días por: A. León Romero Diana Carolina

Cordial Saludo, Lizbeth Sanabria,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Diana Carolina León Romero
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

JU

Creado: Hace 13 minutos por: A. Uribe Guevara Jorge Armando. Last update: Hace 12 minutos by: A. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Lizbeth Sanabria,

Nos permitimos informar que el equipo de Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso. Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Resposta

Caso

Fecha de apertura: 2026-02-04 17:09:03

Tipo: Incidente

Categoría: Integración > INCIDENTE duplicidad en fichas

Estados: En espera, Pending: En espera de documentación

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Alta

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 10

Solicitante: A. Sanabria Lizbeth 30

Observador: A. Gutierrez Castaño Catalina 70, A. Valencia Carmona Alexandra 78, A. Rodríguez Fuentes Aniel 80, A. Gil Restrepo Adolfo León 77, A. León Romero Diana Carolina 80, A. Montenegro Sandra 80, A. Uribe Guevara Jorge Armando 80

Asignado a: A. Santamaría Juan Carlos 18

Elementos: 0

Mis dispositivos

1:39 a.m.
21/03/2024



Inicio / Asistencia / Casos

Administración plataforma >> Funcionalidades entre ambientes (10380)

Caso

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico
Todo

Detalle de Caso:

Crear: Hace 3 días por **Catalina Gutierrez Castaño**

Cordial Saludo, Lizbeth Sanabria,

Nos encontramos atendiendo su caso y realizando una validación inicial, donde se identificará la causa de su caso. Se estará informando cualquier cambio relacionado con la solución o el escalamiento del caso según corresponda el análisis realizado.

Atentamente,
Catalina Gutierrez Castaño
Asesor de soporte Zajuna.

Actualizar: Hace 3 días por **Alexandra Valencia Carmona**

Cordial Saludo, Lizbeth Sanabria,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento al equipo de Soporte técnico quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Alexandra Valencia Carmona
Asesor de soporte Zajuna.

Responder: Hace 11 minutos por **Jorge Armando Uribe Guevara**

Cordial Saludo, Lizbeth Sanabria,

Nos permitimos informar que el equipo de Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso. Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Detalle de Caso (Formulario):

Fecha de apertura: 2025-03-18 11:36:12
Tipo: Incidente
Categoría: Administración Plataforma
Estado: **En curso (plataforma)**
Fuente de solicitud: Zajuna
Urgencia: Media
Impacto: Media
Prioridad: Media
Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores:

Solicitante: **A. Sanabria Lizbeth** 35
Observador: **A. Uribe Guevara Jorge Armando** 82
Asignado a: **A. Valencia Carmona Alexandra** 9

Elementos:

Mis dispositivos
O búsqueda completa
+ Añadir

Niveles de servicio

1:39 a. m.
21/03/2025

Inicio / Asistencia / Casos

Integración | Ficha duplicada (9911)

Caso

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico
Todo

Detalle de Caso:

Crear: Hace 8 días por **Daniel Enciso Arias**

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Daniel Enciso Arias
Asesor de soporte Zajuna.

Actualizar: Hace 3 días por **Jhon Freddy Loaiza Herrera**

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Nos permitimos informar que Soporte técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Jhon Freddy Loaiza Herrera
Asesor de soporte Zajuna.

Responder: Hace 2 minutos por **Jorge Armando Uribe Guevara** Last update: Just now by **Jorge Armando Uribe Guevara**

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Nos permitimos informar que el equipo de Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso. Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Detalle de Caso (Formulario):

Fecha de apertura: 2025-02-05 06:58:39
Tipo: Incidente
Categoría: Integración > INCIDENTE duplicidad en fichas
Estado: **En espera**
Pending: En espera de documentación
Fuente de solicitud: Zajuna
Urgencia: Media
Impacto: Media
Prioridad: Media
Aprobación: No sujeto a aprobación

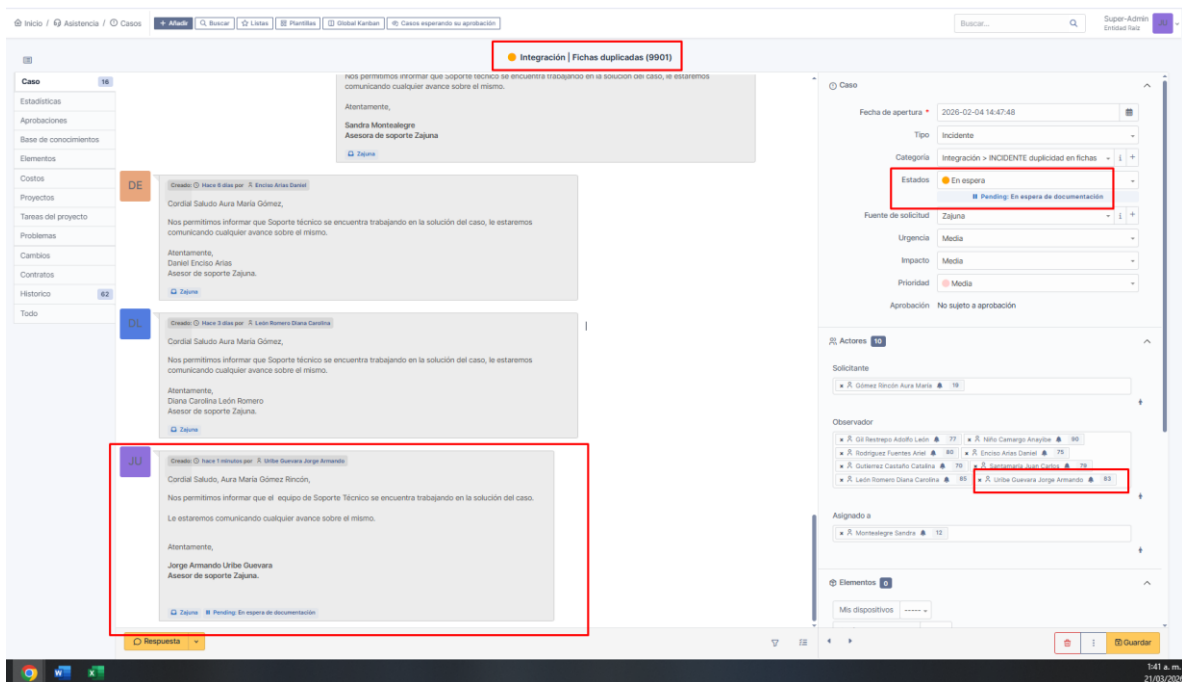
Actores:

Solicitante: **A. Gómez Rincón Aura María** 16
Observador: **A. Uribe Guevara Jorge Armando** 82, **A. Rodríguez Fuentes Ariel** 80, **A. Loaiza Herrera Jhon Freddy** 68, **A. Enciso Arias Daniel** 75
Asignado a: **A. Valencia Carmona Alexandra** 9

Elementos:

Mis dispositivos

1:40 a. m.
21/03/2025





VALIDACIÓN DE LAS 12:00 AM

- Capturas de validaciones diarias 17 de marzo 2026.

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_2026							
Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda							
Menús 100% 123 Calibri 12 B I A							
GX13HA1 Cantidad Instructores							
	A	B	GS	GT	GU	GV	GW
1	FICHA	niento IAR PM	Responsable	Cantidad Instructores 17 MAR 00:00 AM	Cantidad Aprendices 17 MAR 00:00 AM	Enrolamiento 17 MAR 00:00 AM	Responsable
2122	02/07/2026 16:49	3420569	pleto Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
2178	02/07/2026 16:49	3420568	pleto Anayibe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
3767	29/01/2026 17:29	3413075	en Zajuna Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3768	29/01/2026 17:29	3413074	en Zajuna Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3769	29/01/2026 17:29	3413064	en Zajuna Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3771	02/03/2026 6:51	3414798	en Zajuna Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3772	02/03/2026 6:51	3414610	en Zajuna Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3773	02/03/2026 6:51	3414609	en Zajuna Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3774	02/03/2026 6:51	3414608	en Zajuna Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3775	02/03/2026 6:51	3414607	en Zajuna Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3776	02/03/2026 6:51	3414356	en Zajuna Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3777	02/03/2026 6:51	3414264	en Zajuna Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3778	02/03/2026 6:51	3414263	en Zajuna Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3779	02/03/2026 6:51	3414006	en Zajuna Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3780	02/03/2026 6:51	3414005	en Zajuna Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3781	02/03/2026 6:51	3414004	en Zajuna Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3782	02/04/2026 6:47	3416335	en Zajuna Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3783	02/04/2026 6:47	3416291	en Zajuna Anayibe Niño Camargo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3784	02/04/2026 6:47	3416290	en Zajuna Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3785	02/04/2026 6:47	3416289	en Zajuna Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3786	02/04/2026 6:47	3416280	en Zajuna Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3787	02/04/2026 6:47	3416276	en Zajuna Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3788	02/04/2026 6:47	3416274	en Zajuna Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3789	02/04/2026 6:47	3416269	en Zajuna Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3790	02/04/2026 6:47	3416257	en Zajuna Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3791	02/04/2026 6:47	3416069	en Zajuna Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3792	02/04/2026 6:47	3416068	en Zajuna Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3793	02/04/2026 6:47	3416067	en Zajuna Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3794	02/04/2026 6:47	3416051	en Zajuna Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3795	02/04/2026 6:47	3415945	en Zajuna Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3796	02/04/2026 6:47	3415944	en Zajuna Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3797	02/04/2026 6:47	3415936	en Zajuna Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3798	02/04/2026 6:47	3415932	en Zajuna Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3799	02/05/2026 17:32	3416628	en Zajuna Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3800	02/05/2026 17:32	3416626	en Zajuna Juan Carlos Santamaría Rendon	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3801	02/05/2026 6:49	3417584	en Zajuna Sandra Milena Montealegre largo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3802	02/05/2026 6:49	3417580	en Zajuna Sandra Milena Montealegre largo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3803	02/05/2026 6:49	3417468	en Zajuna Sandra Milena Montealegre largo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3848	02/06/2026 14:28	3418260	en Zajuna Sandra Milena Montealegre largo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3847	02/06/2026 14:28	3418050	en Zajuna Sandra Milena Montealegre largo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3848	02/06/2026 14:28	3418049	en Zajuna Sandra Milena Montealegre largo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara
3849	02/06/2026 14:28	3418047	en Zajuna Sandra Milena Montealegre largo	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Jorge Armando Uribe Guevara



SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_2026 .xlsx							
Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda							
Menús 100% 123 Calibri 12 B I A							
GX1:HA1 Cantidad Instructores							
	A	B		GT	GU	GV	GW
1		FICHA	able	Cantidad Instructores 17 MAR 00:00 AM	Cantidad Aprendices 17 MAR 00:00 AM	Enrolamiento 17 MAR 00:00 AM	Responsable
577	17/02/2026 22:30	3432274	Camargo	1	79	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
592	19/02/2026 7:59	3436021	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
593	19/02/2026 7:59	3436029	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
594	19/02/2026 7:59	3436018	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
595	19/02/2026 7:59	3436015	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
592	20/02/2026 21:09	3439550	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
593	20/02/2026 21:09	3439548	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
594	20/02/2026 21:09	3439530	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
595	20/02/2026 21:09	3439468	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
570	20/02/2026 21:09	3439465	Camargo	1	60	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
571	20/02/2026 21:09	3439463	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
572	20/02/2026 21:09	3439457	Camargo	1	60	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
573	20/02/2026 21:09	3439456	Camargo	1	53	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
574	20/02/2026 21:09	3439447	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
575	20/02/2026 21:09	3439444	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
576	20/02/2026 21:09	3439440	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1512	24/02/2026 21:06	3444199	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1513	24/02/2026 21:06	3444192	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1514	24/02/2026 21:06	3444183	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1515	24/02/2026 21:06	3444181	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1543	24/02/2026 21:06	3443947	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1544	24/02/2026 21:06	3443946	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1545	24/02/2026 21:06	3443945	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1546	24/02/2026 21:06	3443944	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1547	24/02/2026 21:06	3443928	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1548	24/02/2026 21:06	3443927	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1553	24/02/2026 21:06	3443917	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1554	24/02/2026 21:06	3443916	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1555	24/02/2026 21:06	3443915	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1556	24/02/2026 21:06	3443914	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1561	24/02/2026 21:06	3443746	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1635	24/02/2026 21:06	3443285	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1636	24/02/2026 21:06	3443284	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1690	25/02/2026 12:41	3444965	Camargo	1	79	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1705	25/02/2026 12:41	3444806	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1706	25/02/2026 12:41	3444805	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1707	25/02/2026 12:41	3444804	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1708	25/02/2026 12:41	3444803	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1716	25/02/2026 12:41	3444756	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1717	25/02/2026 12:41	3444755	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1718	25/02/2026 12:41	3444754	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1787	25/02/2026 21:18	3445532	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1788	25/02/2026 21:18	3445531	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1789	25/02/2026 21:18	3445524	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
1792	25/02/2026 21:18	3445494	Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_2026

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Menús 100% € % 123 - 12 + B I A

FNTS	A	B		FI	FJ	FK	FL	FM
		FICHA	nto	Responsible	Cantidad Instructores 17 MAR 00:00 AM	Cantidad Aprendizices 17 MAR 00:00 AM	Enrolamiento 17 MAR 00:00 AM	Responsible
40	12/03/2026 6:33	3462793	to	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
41	12/03/2026 6:33	3462790	to	Juan Carlos Santamaría Rendon	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
42	12/03/2026 6:33	3462753	to	Sandra Milena Montalegre largo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
43	12/03/2026 6:33	3462746	to	Sandra Milena Montalegre largo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
44	12/03/2026 6:33	3462744	to	Sandra Milena Montalegre largo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
45	12/03/2026 6:33	3462742	to	Sandra Milena Montalegre largo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
46	12/03/2026 17:58	3463574	to	Sandra Milena Montalegre largo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
47	12/03/2026 17:58	3463567	to	Sandra Milena Montalegre largo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
48	12/03/2026 17:58	3463565	to	Sandra Milena Montalegre largo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
49	12/03/2026 17:58	3463564	to	Sandra Milena Montalegre largo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
50	13/03/2026 16:55	3464898	to	Sandra Milena Montalegre largo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
51	13/03/2026 16:55	3464895	to	Sandra Milena Montalegre largo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
52	13/03/2026 16:55	3464888	to	Sandra Milena Montalegre largo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
53	13/03/2026 20:54	3465080	to	Sandra Milena Montalegre largo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
54	16/03/2026 15:00	3467001	to	Sandra Milena Montalegre largo	0	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
55	16/03/2026 15:00	3466999	to	Sandra Milena Montalegre largo	0	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
56	16/03/2026 15:00	3466993	to	Sandra Milena Montalegre largo	0	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
57	16/03/2026 15:00	3466990	to	Sandra Milena Montalegre largo	0	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
58	16/03/2026 18:17	3467379	to	Sandra Milena Montalegre largo	0	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
59	16/03/2026 18:17	3467362	to	Sandra Milena Montalegre largo	0	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
60	16/03/2026 18:17	3467359	to	Sandra Milena Montalegre largo	0	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
61	16/03/2026 18:17	3467357	to	Sandra Milena Montalegre largo	0	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
62	16/03/2026 18:17	3467353	to	Sandra Milena Montalegre largo	0	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
63	16/03/2026 18:17	3467141	to	Adolfo León Gil Restrepo	0	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
64	16/03/2026 18:17	3467140	to	Adolfo León Gil Restrepo	0	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
65	16/03/2026 18:17	3467078	to	Adolfo León Gil Restrepo	0	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
66	16/03/2026 18:17	3467062	to	Adolfo León Gil Restrepo	0	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
67	16/03/2026 18:17	3467048	to	Adolfo León Gil Restrepo	0	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
68	16/03/2026 18:17	3467043	to	Adolfo León Gil Restrepo	0	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
69	16/03/2026 18:17	3467040	to	Adolfo León Gil Restrepo	0	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
70	16/03/2026 18:17	3467038	to	Adolfo León Gil Restrepo	0	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
71	16/03/2026 18:17	3467036	to	Adolfo León Gil Restrepo	0	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
72	16/03/2026 18:17	3467034	to	Adolfo León Gil Restrepo	0	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
73	16/03/2026 18:17	3467031	to	Adolfo León Gil Restrepo	0	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
74	16/03/2026 18:17	3467029	to	Adolfo León Gil Restrepo	0	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
75	16/03/2026 18:17	3467028	to	Adolfo León Gil Restrepo	0	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
76	16/03/2026 18:17	3467019	to	Adolfo León Gil Restrepo	0	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
77	16/03/2026 18:17	3467017	to	Adolfo León Gil Restrepo	0	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
78	16/03/2026 18:17	3467013	to	Adolfo León Gil Restrepo	0	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
79	16/03/2026 18:17	3467012	to	Adolfo León Gil Restrepo	0	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
80	16/03/2026 18:17	3467006	to	Adolfo León Gil Restrepo	0	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
81	16/03/2026 18:17	3467004	to	Adolfo León Gil Restrepo	0	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
82	16/03/2026 18:17	3467003	to	Adolfo León Gil Restrepo	0	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
83	16/03/2026 18:17	3467002	to	Adolfo León Gil Restrepo	0	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara

- **Capturas de validaciones diarias 18 de marzo 2026.**

[illegible][illegible]

- **Capturas de validaciones diarias 19 de marzo 2026.**

[illegible]

REQUERIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_2026															
Archivo Editor Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda															
Go Menú View Filter 100% - < % 🔍 📄 Arial - [B] + B Z ⌨️ 🏠 [F] - [E] - [A] - [V] - [I] - [D] [Y] - [X]															
	A	B	C2	D2	E2	F2	G2	H2	I2	J2	K2	L2	M2	N2	O2
		FECHA	Evacuación 19 MAR 08:00 PM	Responsable	Capacidad Instructores 19 MAR 7:00 PM	Capacidad Aprenderes 19 MAR 7:00 PM	Evacuación 19 MAR 7:00 PM	Responsable	Capacidad Instructores 19 MAR 08:00 PM	Capacidad Aprenderes 19 MAR 08:00 PM	Evacuación 19 MAR 08:00 PM	Responsable			
6852626 2137	3457251	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
6852626 2137	3457259	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
6852626 2137	3457328	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
6852626 2137	3457318	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
11832626 1211	3462211	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
11832626 1215	3462229	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
11832626 1251	3462291	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
11832626 1251	3462294	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
11832626 1251	3462196	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
11832626 1251	3462194	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
11832626 1251	3462182	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
11832626 1251	3462153	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
11832626 1251	3462167	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
11832626 1251	3462096	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
11832626 1251	3462084	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
11832626 1251	3462018	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
11832626 1251	3462095	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
11832626 1251	3462044	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
11832626 1251	3462041	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
11832626 2118	3462333	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
11832626 2118	3462324	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
11832626 2118	3462318	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
11832626 2118	3462217	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
11832626 2118	3462187	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
11832626 2118	3462179	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
11832626 2118	3462175	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462368	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462378	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462326	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462321	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462328	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462329	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462316	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462311	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462307	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462306	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462305	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462299	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462298	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462297	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462296	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462295	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462294	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462293	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462292	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462291	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462290	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462289	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462288	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462287	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462286	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462285	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462284	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462283	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462282	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462281	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462280	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462279	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462278	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462277	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462276	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462275	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462274	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462273	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462272	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462271	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462270	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462269	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462268	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462267	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462266	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462265	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462264	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462263	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462262	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462261	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462260	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462259	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462258	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462257	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462256	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462255	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462254	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462253	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462252	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462251	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462250	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462249	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462248	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462247	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462246	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462245	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462244	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462243	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462242	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462241	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462240	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462239	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462238	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462237	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462236	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462235	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462234	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guivarán				
12832626 633	3462233	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	Incompleto	Anayelis Nallo Camargo	1	0	In					

- **Capturas de validaciones diarias 20 de marzo 2026.**

[illegible][illegible]



SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_2026

Archivo Editar Ver Insertar Formatos Herramientas Ayuda

Q Menús

100%

€ ¢ ¤ £ ¨ ª « » ¯ ° ± ² ³ ´ µ ¶ · ¸ ¹ º » ¼ ½ ¾ À Á Â Ã Ä Å Æ Ç È É Ê Ë Ì Í Î Ï Ñ Ò Ó Ô Õ Ö × Ø Ù Ú Û Ü Ý Þ à á â ã

A1	A	B	H8	H9	H7	H2	H3	H4	H5	H6	H1
	FICHA		Cantidad Instructores 20 MAR 7:00 PM	Cantidad Aprendices 20 MAR 7:00 PM	Erolamiento 20 MAR 7:00 AM	Responsable	Cantidad Instructores 21 MAR 0:00 AM	Cantidad Aprendices 21 MAR 0:00 AM	Erolamiento 21 MAR 0:00 AM	Responsable	
2	6/03/2026 21:37	3457331	margo	1	0	Incompleto	Analybe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
3	6/03/2026 21:37	3457330	margo	1	0	Incompleto	Analybe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
4	6/03/2026 21:37	3457329	margo	1	0	Incompleto	Analybe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
5	6/03/2026 21:37	3457318	margo	1	0	Incompleto	Analybe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
6	11/03/2026 12:51	3462211	margo	1	0	Incompleto	Analybe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
7	11/03/2026 12:51	3462209	margo	1	0	Incompleto	Analybe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
8	11/03/2026 12:51	3462205	margo	1	0	Incompleto	Analybe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
9	11/03/2026 12:51	3462204	margo	1	0	Incompleto	Analybe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
10	11/03/2026 12:51	3462196	margo	1	0	Incompleto	Analybe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
11	11/03/2026 12:51	3462194	margo	1	0	Incompleto	Analybe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
12	11/03/2026 12:51	3462162	margo	1	0	Incompleto	Analybe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
13	11/03/2026 12:51	3462153	margo	1	0	Incompleto	Analybe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
14	11/03/2026 12:51	3462067	margo	1	0	Incompleto	Analybe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
15	11/03/2026 12:51	3462066	margo	1	0	Incompleto	Analybe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
16	11/03/2026 12:51	3462064	margo	1	0	Incompleto	Analybe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
17	11/03/2026 12:51	3462051	margo	1	0	Incompleto	Analybe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
18	11/03/2026 12:51	3462058	margo	1	0	Incompleto	Analybe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
19	11/03/2026 12:51	3462055	margo	1	0	Incompleto	Analybe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
20	11/03/2026 12:51	3462044	margo	1	0	Incompleto	Analybe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
21	11/03/2026 12:51	3462041	margo	1	0	Incompleto	Analybe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
22	11/03/2026 21:18	3462033	margo	1	0	Incompleto	Analybe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
23	11/03/2026 21:18	3462024	margo	1	0	Incompleto	Analybe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
24	11/03/2026 21:18	3462018	margo	1	0	Incompleto	Analybe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
25	11/03/2026 21:18	3462017	margo	1	0	Incompleto	Analybe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
26	11/03/2026 21:18	3462007	margo	1	0	Incompleto	Analybe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
27	11/03/2026 21:18	3462797	margo	1	0	Incompleto	Analybe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
28	11/03/2026 21:18	3462775	margo	1	0	Incompleto	Analybe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
29	12/03/2026 6:33	3462846	margo	1	0	Incompleto	Analybe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
30	12/03/2026 6:33	3462839	margo	1	0	Incompleto	Analybe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
31	12/03/2026 6:33	3462836	margo	1	0	Incompleto	Analybe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
32	12/03/2026 6:33	3462831	margo	1	0	Incompleto	Analybe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
33	12/03/2026 6:33	3462830	margo	1	0	Incompleto	Analybe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
34	12/03/2026 6:33	3462829	margo	1	0	Incompleto	Analybe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
35	12/03/2026 6:33	3462825	margo	1	0	Incompleto	Analybe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
36	12/03/2026 6:33	3462814	margo	1	0	Incompleto	Analybe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
37	12/03/2026 6:33	3462811	margo	1	0	Incompleto	Analybe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
38	12/03/2026 6:33	3462801	margo	1	0	Incompleto	Analybe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara
39	12/03/2026 6:33	3462801	margo	1	0	Incompleto	Analybe Niño Camargo	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe Guevara

FIC_INCIAN_DICIEMBRE -25

FIC_INCIAN_FEBRERO

FIC_INCIAN_MARZO

FIC_INCIAN_ABRIL

LMS_ID_MARZO

LMS_ID_ABRIL

100%



Adicionales

Mis cursos / Cursos / Administrar cursos y categorías

3468664

Resultados de la búsqueda

Cursos

☐ CONTABILIDAD EN LAS ORGANIZACIONES (3468664) Formación Complementaria

Mostrando todos 1 cursos

Mover los cursos seleccionados a...

CONTABILIDAD EN LAS ORGANIZACIONES (3468664)

Nombre completo	CONTABILIDAD EN LAS ORGANIZACIONES (3468664)
Nombre corto	P_12310018_V_3468664_R_S_C_9301
Número de ID	3468664
Categoría	Formación Complementaria
Agrupamientos	0
Grupos	0
Asignaciones de roles	
Métodos de matriculación	
Formato	Formato de temas
Secciones	General
Módulos utilizados	Foro

Mis cursos / Cursos / Administrar cursos y categorías

3468645

Resultados de la búsqueda

Cursos

☐ SERVICIO DE INSTALACIONES ELECTRICAS (3468645) Formación Complementaria

Mostrando todos 1 cursos

Mover los cursos seleccionados a...

SERVICIO DE INSTALACIONES ELECTRICAS (3468645)

Nombre completo	SERVICIO DE INSTALACIONES ELECTRICAS (3468645)
Nombre corto	P_82120039_V_3468645_R_73_C_9226
Número de ID	3468645
Categoría	Formación Complementaria
Agrupamientos	0
Grupos	0
Asignaciones de roles	
Métodos de matriculación	
Formato	Formato de temas
Secciones	General
Módulos utilizados	Foro



Soporte LMS Zajuna - Jorge Armando Uribe Guevara

Formación Complementaria

Mis cursos / Cursos / Administrar cursos y categorías

3468634

Resultados de la búsqueda

Cursos

☐ SERVICIO DE INSTALACIONES ELECTRICAS (3468634) Formación Complementaria

Mostrando todos 1 cursos

Mover los cursos seleccionados a...

Elegir...

Mover

SERVICIO DE INSTALACIONES ELECTRICAS (3468634)

Vista Editar Usuarios matriculados Mostrar Copia de seguridad Restaurar

Nombre completo	SERVICIO DE INSTALACIONES ELECTRICAS (3468634)
Nombre corto	P_82120039_V_3468634_R_73_C_9226
Número de ID	3468634
Categoría	Formación Complementaria
Agrupamientos	0
Grupos	0
Asignaciones de roles	
Métodos de matriculación	
Formato	Formato de temas
Secciones	General
Módulos utilizados	Foro

Soporte LMS Zajuna - Jorge Armando Uribe Guevara

Formación Complementaria

Mis cursos / Cursos / Administrar cursos y categorías

3468227

Resultados de la búsqueda

Cursos

☐ ANALISIS FINANCIERO (3468227) Formación Complementaria

Mostrando todos 1 cursos

Mover los cursos seleccionados a...

Elegir...

Mover

ANALISIS FINANCIERO (3468227)

Vista Editar Usuarios matriculados Mostrar Copia de seguridad Restaurar

Nombre completo	ANALISIS FINANCIERO (3468227)
Nombre corto	P_12310170_V_3468227_R_13_C_3904
Número de ID	3468227
Categoría	Formación Complementaria
Agrupamientos	0
Grupos	0
Asignaciones de roles	
Métodos de matriculación	
Formato	Formato de temas
Secciones	General
Módulos utilizados	Foro



Soporte LMS Zájuna - Jorge Armando Uribe Guevara

Formación Complementaria

Mis cursos / Cursos / Administrar cursos y categorías

3468221

Resultados de la búsqueda

Cursos

☐ ANALISIS EXPLORATORIO DE DATOS EN PYTHON. (3468221) Formación Complementaria

Mostrando todos 1 cursos

Mover los cursos seleccionados a... Mover

ANALISIS EXPLORATORIO DE DATOS EN PYTHON. (3468221)

Vista Editar Usuarios matriculados Mostrar Copia de seguridad Restaurar

Nombre completo	ANALISIS EXPLORATORIO DE DATOS EN PYTHON. (3468221)
Nombre corto	P_21710112_V_3468221_R_73_C_9226
Número de ID	3468221
Categoría	Formación Complementaria
Agrupamientos	0
Grupos	0
Asignaciones de roles	
Métodos de matriculación	
Formato	Formato de temas
Secciones	General
Módulos utilizados	Foro

Soporte LMS Zájuna - Jorge Armando Uribe Guevara

Formación Complementaria

Mis cursos / Cursos / Administrar cursos y categorías

3468212

Resultados de la búsqueda

Cursos

☐ ANALISIS EXPLORATORIO DE DATOS EN PYTHON. (3468212) Formación Complementaria

Mostrando todos 1 cursos

Mover los cursos seleccionados a... Mover

ANALISIS EXPLORATORIO DE DATOS EN PYTHON. (3468212)

Vista Editar Usuarios matriculados Mostrar Copia de seguridad Restaurar

Nombre completo	ANALISIS EXPLORATORIO DE DATOS EN PYTHON. (3468212)
Nombre corto	P_21710112_V_3468212_R_73_C_9226
Número de ID	3468212
Categoría	Formación Complementaria
Agrupamientos	0
Grupos	0
Asignaciones de roles	
Métodos de matriculación	
Formato	Formato de temas
Secciones	General
Módulos utilizados	Foro



Formación Complementaria

Mis cursos / Cursos / Administrar cursos y categorías

3470956

Resultados de la búsqueda

Cursos

☐ ENGLISH DOES WORK - LEVEL 2 (3470956)

Formación Complementaria

Mostrando todos 1 cursos

Mover los cursos seleccionados a...

Eligir...

Mover

ENGLISH DOES WORK - LEVEL 2 (3470956)

Vista

Editar

Usuarios matriculados

Mostrar

Copia de seguridad

Restaurar

Nombre completo	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 2 (3470956)
Nombre corto	P_S1240088_V_3470956_R_13_C_S104
Número de ID	3470956
Categoría	Formación Complementaria
Agrupamientos	0
Grupos	0
Asignaciones de roles	
Métodos de matriculación	
Formato	Formato de temas
Secciones	General
Módulos utilizados	Foro

11:25 p. m.

19/03/2026

Formación Complementaria

Mis cursos / Cursos / Administrar cursos y categorías

3470944

Resultados de la búsqueda

Cursos

☐ PASTELERIA (3470944)

Formación Complementaria

Mostrando todos 1 cursos

Mover los cursos seleccionados a...

Eligir...

Mover

PASTELERIA (3470944)

Vista

Editar

Usuarios matriculados

Mostrar

Copia de seguridad

Restaurar

Nombre completo	PASTELERIA (3470944)
Nombre corto	P_S1520032_V_3470944_R_5_C_9549
Número de ID	3470944
Categoría	Formación Complementaria
Agrupamientos	0
Grupos	0
Asignaciones de roles	
Métodos de matriculación	
Formato	Formato de temas
Secciones	General
Módulos utilizados	Foro

11:26 p. m.

19/03/2026



Formación Complementaria

Mis cursos / Cursos / Administrar cursos y categorías

3470943

Resultados de la búsqueda

Cursos

☐ PASTELERIA (3470943) Formación Complementaria

Mostrando todos 1 cursos

Mover los cursos seleccionados a...

Elegir...

Mover

PASTELERIA (3470943)

Ver Editar Usuarios matriculados Mostrar Copia de seguridad Restaurar

Nombre completo	PASTELERIA (3470943)
Nombre corto	P_83520028_V_3470943_RLS_C_9549
Número de ID	3470943
Categoría	Formación Complementaria
Agrupamientos	0
Grupos	0
Asignaciones de roles	
Métodos de matriculación	
Formato	Formato de temas
Secciones	General
Módulos utilizados	Foro

11:26 p. m.
19/03/2026

Formación Complementaria

Mis cursos / Cursos / Administrar cursos y categorías

3470926

Resultados de la búsqueda

Cursos

☐ PASTELERIA (3470926) Formación Complementaria

Mostrando todos 1 cursos

Mover los cursos seleccionados a...

Elegir...

Mover

PASTELERIA (3470926)

Ver Editar Usuarios matriculados Mostrar Copia de seguridad Restaurar

Nombre completo	PASTELERIA (3470926)
Nombre corto	P_83520028_V_3470926_RLS_C_9549
Número de ID	3470926
Categoría	Formación Complementaria
Agrupamientos	0
Grupos	0
Asignaciones de roles	
Métodos de matriculación	
Formato	Formato de temas
Secciones	General
Módulos utilizados	Foro

11:26 p. m.
19/03/2026



Formación Complementaria

Mis cursos / Cursos / Administrar cursos y categorías

3470925

Resultados de la búsqueda

Cursos

☐ PASTELERIA (3470925) Formación Complementaria

Mostrando todos 1 cursos

Mover los cursos seleccionados a...

Elegir...

Mover

PASTELERIA (3470925)

Ver Editar Usuarios matriculados Mostrar Copia de seguridad Restaurar

Nombre completo	PASTELERIA (3470925)
Nombre corto	P_83520028_v_3470925_R_L_S_C_9549
Número de ID	3470925
Categoría	Formación Complementaria
Agrupamientos	0
Grupos	0
Asignaciones de roles	
Métodos de matriculación	Formato de temas
Formato	General
Sesiones	Foro
Módulos utilizados	

11:27 p. m.
19/03/2026

INTEGRIDAD DE CURSOS Pública

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.

Jorge Armando Uribe Guevara

Para: Santiago Felipe Gutierrez Valderrama; Martha Cecilia Lopez Garcia; Diego Fernando Salcedo Toro; Adolfo León Gil Restrepo; y 9 más

CC: Vanessa López García; Santiago Herrera Bustos; Luis Fernando Arias Acosta

Sáb 21/03/2026 1:00 AM

Buenos días,

Me permito notificar que se realizó la validación de 42 fichas, las cuales en su totalidad cuentan con: formato del curso, método de matriculación y contenido acorde a la semilla. También se identificó que hay 5 fichas (3472159,3472221,3472222,3472223,3472224) que no están reportadas en ninguno de los listados de fichas nuevas.

Quedo atento a sus comentarios.

Jorge Armando Uribe Guevara
Centro De Diseño E Innovación
Tecnológica Industrial - Contratista
juribeg@sena.edu.co
PBX: +(57) 3218555632
Transversal 7 Calle 26 Barrio Santa Isabel

@SENAcomunica

...

Responder Responder a todos Reenviar



Actualización fichas nuevas.

BT	BU	BV	BW	BX
Numero de ficha	LMS_ID	Fecha	LMS_ID de Fichas duplicadas	Responsable
3468676	105131	18/03/2026	N/A	N/A
3468668	105147	18/03/2026	N/A	N/A
3468664	105126	18/03/2026	N/A	N/A
3468660	105145	18/03/2026	N/A	N/A
3468658	105117	18/03/2026	N/A	N/A
3468651	105113	18/03/2026	N/A	N/A
3468645	105128	18/03/2026	N/A	N/A
3468641	105106	18/03/2026	N/A	N/A
3468634	105118	18/03/2026	N/A	N/A
3468632	105081	18/03/2026	N/A	N/A
3468608	105140	18/03/2026	N/A	N/A
3468605	105158	18/03/2026	N/A	N/A
3468602	105153	18/03/2026	N/A	N/A
3468601	105154	18/03/2026	N/A	N/A
3468589	105163	18/03/2026	N/A	N/A
3468588	105132	18/03/2026	N/A	N/A
3468586	105152	18/03/2026	N/A	N/A
3468583	105142	18/03/2026	N/A	N/A
3468537	105141	18/03/2026	N/A	N/A
3468525	105170	18/03/2026	N/A	N/A
3468516	105169	18/03/2026	N/A	N/A
3468515	105162	18/03/2026	N/A	N/A
3468511	105172	18/03/2026	N/A	N/A
3468508	105168	18/03/2026	N/A	N/A
3468507	105192	18/03/2026	N/A	N/A
3468497	105150	18/03/2026	N/A	N/A
3468493	105166	18/03/2026	N/A	N/A
3468486	105157	18/03/2026	N/A	N/A
3468471	105159	18/03/2026	N/A	N/A
3468469	105100	18/03/2026	N/A	N/A
3468467	105177	18/03/2026	N/A	N/A
3468463	105102	18/03/2026	N/A	N/A
3468453	105188	18/03/2026	N/A	N/A
3468451	105186	18/03/2026	N/A	N/A
3468428	105176	18/03/2026	N/A	N/A
3468416	105181	18/03/2026	N/A	N/A
3468404	105183	18/03/2026	N/A	N/A
3468400	105180	18/03/2026	N/A	N/A
3468398	105205	18/03/2026	N/A	N/A
3468395	105182	18/03/2026	N/A	N/A
3468388	105198	18/03/2026	N/A	N/A
3468380	105200	18/03/2026	N/A	N/A
3468379	105191	18/03/2026	N/A	N/A
3468376	105194	18/03/2026	N/A	N/A
3468356	105204	18/03/2026	N/A	N/A
3468354	105209	18/03/2026	N/A	N/A



Numero de ficha	LMS_ID	Fecha	LMS_ID de Fichas duplicadas	Responsable
3469822	105510	18/03/2026	N/A	N/A
3469821	105487	18/03/2026	N/A	N/A
3469820	105497	18/03/2026	N/A	N/A
3469809	105485	18/03/2026	N/A	N/A
3469800	105488	18/03/2026	N/A	N/A
3469798	105536	18/03/2026	N/A	N/A
3469797	105526	18/03/2026	N/A	N/A
3469789	105480	18/03/2026	N/A	N/A
3469788	105479	18/03/2026	N/A	N/A
3469785	105478	18/03/2026	N/A	N/A
3469774	105525	18/03/2026	N/A	N/A
3469756	105532	18/03/2026	N/A	N/A
3469747	105517	18/03/2026	N/A	N/A
3469742	105507	18/03/2026	N/A	N/A
3469740	105516	18/03/2026	N/A	N/A
3469738	105520	18/03/2026	N/A	N/A
3469737	105522	18/03/2026	N/A	N/A
3469735	105528	18/03/2026	N/A	N/A
3469724	105512	18/03/2026	N/A	N/A
3469721	105511	18/03/2026	N/A	N/A
3469711	105527	18/03/2026	N/A	N/A
3469706	105508	18/03/2026	N/A	N/A
3469703	105490	18/03/2026	N/A	N/A
3469702	105493	18/03/2026	N/A	N/A
3469699	105491	18/03/2026	N/A	N/A
3469698	105500	18/03/2026	N/A	N/A
3469694	105499	18/03/2026	N/A	N/A
3469685	105503	18/03/2026	N/A	N/A
3469674	105501	18/03/2026	N/A	N/A
3469672	105519	18/03/2026	N/A	N/A
3469490	105530	18/03/2026	N/A	N/A
3469489	105523	18/03/2026	N/A	N/A
3469488	105506	18/03/2026	N/A	N/A
3469472	105489	18/03/2026	N/A	N/A



Numero de ficha	LMS_ID	Fecha	LMS_ID de Fichas duplicadas	Responsable
3469562	105481	18/03/2026	N/A	N/A
3469561	105483	18/03/2026	N/A	N/A
3469466	105495	18/03/2026	N/A	N/A
3469459	105514	18/03/2026	N/A	N/A
3469458	105505	18/03/2026	N/A	N/A
3469457	105513	18/03/2026	N/A	N/A
3469456	105504	18/03/2026	N/A	N/A
3469452	105524	18/03/2026	N/A	N/A
3469451	105509	18/03/2026	N/A	N/A
3469450	105494	18/03/2026	N/A	N/A

IB	IC	ID	IE	IF	IG
Numero de ficha	LMS_ID	Fecha	LMS_ID de Fichas duplicadas	Responsable	Responsable
3467844	106017	20/03/2026	N/A	N/A	N/A

Numero de ficha	LMS_ID	Fecha	LMS_ID de Fichas duplicadas	Responsable
3471993	106078	20/03/2026	N/A	N/A
3471981	106075	20/03/2026	N/A	N/A
3471979	106074	20/03/2026	N/A	N/A
3471919	106073	20/03/2026	N/A	N/A
3471917	106092	20/03/2026	N/A	N/A
3471909	106091	20/03/2026	N/A	N/A
3471906	106090	20/03/2026	N/A	N/A
3471903	106089	20/03/2026	N/A	N/A
3471901	106088	20/03/2026	N/A	N/A
3471896	106087	20/03/2026	N/A	N/A
3471895	106086	20/03/2026	N/A	N/A
3471821	106084	20/03/2026	N/A	N/A
3471820	106083	20/03/2026	N/A	N/A
3471819	106082	20/03/2026	N/A	N/A
3471818	106081	20/03/2026	N/A	N/A
3471806	106077	20/03/2026	N/A	N/A



Evidencia actividades en Planner.

Mis planes > Soporte Zajuna N2 2026								Compartir
Cuadrícula								Filtros (1)
Nombre de tarea	Tarea	Fecha de inicio	Fecha de venci...	Cubo	Progreso	Prioridad	Etiquetas	Vista rápida
Caso 9668	Jorge Armand	26/1/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	
Caso 9651	Jorge Armand	10/11/2025		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	
Caso 9699	Jorge Armand	18/11/2025		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	
Caso 9706	Jorge Armand	18/11/2025		Casos Abiertos	En curso	Media	Reabierto +1	
Caso 360	Jorge Armand	16/4/2024		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	
Caso 9719	Jorge Armand	19/11/2025		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	
Caso 9665	JH	12/11/2025		Casos Abiertos	En curso	Media	Reabierto +1	
Caso 9665	J	30/12/2025		Casos Abiertos	En curso	Media	+2	
Caso 9320	Jorge Armand	10/10/2025		Casos Abiertos	En curso	Media	+2	
Caso 9406	Jorge Armand	20/10/2025		Casos Abiertos	En curso	Media	Reabierto +1	
Caso 9889	Jorge Armand	3/2/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	
Caso 9899	Jorge Armand	4/2/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	Reabierto +1	
Caso 9901	J	4/2/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	Reabierto +1	
Caso 9907	J	4/2/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	
Caso 9911	JH	5/2/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	Reabierto +1	
Caso 10002	Jorge Armand			Casos Abiertos	En curso	Media	+1	
Caso 10034	Jorge Armand	25/2/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	
+ Agregar nueva tarea								

Mis planes > Soporte Zajuna N2 2026								Compartir
Cuadrícula								Filtros (1)
Nombre de tarea	Tarea	Fecha de inicio	Fecha de venci...	Cubo	Progreso	Prioridad	Etiquetas	Vista rápida
Caso 10002	Jorge Armand			Casos Abiertos	En curso	Media	+1	2
Caso 10034	Jorge Armand	25/2/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	2
10297	J	10/3/2026		Casos Abiertos	En curso	Urgente	Reabierto +1	3
Caso 10329	J	17/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Resuelto	2
Validación seguimiento 12:00 AM / 17 de marzo de 2026	Jorge Armand			Seguimiento 00:0	En curso	Media	Resuelto	1
Notas de Seguimiento - 17 Marzo de 2026	J	17/3/2026		Asignaciones Adic	En curso	Media	Resuelto	1
Caso 10336	J	17/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Reabierto +1	1
Caso 10341	J	17/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Resuelto +1	1
Caso 10343	J	17/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Reabierto +1	1
Caso 10344	J	17/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Resuelto +1	1
Caso 10351	J			Casos Solucionad	No iniciado	Media	Resuelto +1	1
Caso 10352	J	17/3/2026		Casos Solucionad	No iniciado	Media	Resuelto +1	1
Caso 10353	J	17/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Resuelto +1	1
Caso 10355	J	17/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Resuelto +1	1
Caso 10356	J	17/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Reabierto +1	1
Validación seguimiento 12:00 AM / 18 de marzo de 2026	Jorge Armand	18/3/2026		Seguimiento 00:0	En curso	Media	Resuelto	1
Notas de Seguimiento - 18 Marzo de 2026	JH	18/3/2026		Asignaciones Adic	En curso	Media	Resuelto	1
+ Agregar nueva tarea								



Mis planes > **Soporte Zajuna N2 2026** **Cuadrícula** Panel Programación Gráficos Compartir

Q Filtros (1)

Nombre de tarea	Tarea	Fecha de inicio	Fecha de vencim...	Cubo	Progreso	Prioridad	Etiquetas	Vista rá
<input type="radio"/> Validación seguimiento 12:00 AM / 18 de marzo de 2021	Jorge Armand	18/3/2026		Seguimiento 00:01	En curso	Media	Resuelto	
<input type="radio"/> Notas de Seguimiento - 18 Marzo de 2026	+7	18/3/2026		Asignaciones Adic	En curso	Media	Resuelto	
<input type="radio"/> Reparar fichas	Jorge Armand	18/3/2026		Asignaciones Adic	En curso	Media	Resuelto	
<input type="radio"/> Caso 10357		18/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Reabierto +1	1
<input type="radio"/> Caso 10360		18/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Reabierto +1	1
<input type="radio"/> Caso 10362		18/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Reabierto +1	1
<input type="radio"/> Caso 10364		18/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Reabierto +1	
<input type="radio"/> Caso 10366		18/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Reabierto +1	1
<input type="radio"/> Caso 10367		18/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Reabierto +1	1
<input type="radio"/> Caso 10370		18/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Resuelto +1	1
<input type="radio"/> Caso 10372		18/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Reabierto +1	1
<input type="radio"/> Caso 10375		18/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Reabierto +1	1
<input type="radio"/> Caso 10376		18/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Reabierto +1	1
<input type="radio"/> Caso 10377		18/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Reabierto +1	1
<input type="radio"/> Caso 10378		18/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Reabierto +1	
<input type="radio"/> Caso 10379		18/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Reabierto +1	1
<input type="radio"/> Caso 10380		18/3/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	1
Agregar nueva tarea								

Mis planes > **Soporte Zajuna N2 2026** **Cuadrícula** Panel Programación Gráficos Compartir

Q Filtros (1)

Nombre de tarea	Tarea	Fecha de inicio	Fecha de vencim...	Cubo	Progreso	Prioridad	Etiquetas	Vi
<input type="radio"/> Caso 10379		18/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Reabierto	
<input type="radio"/> Caso 10380		18/3/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	
<input type="radio"/> Caso 10381		18/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Reabierto +1	
<input type="radio"/> Caso 10385		18/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Reabierto +1	
<input type="radio"/> Caso 10386		18/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Reabierto +1	
<input type="radio"/> Caso 10387		18/3/2026		Casos Solucionad	No iniciado	Media	Reabierto +1	
<input type="radio"/> Caso 10388		18/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Reabierto +1	
<input type="radio"/> Caso 10389		18/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Reabierto +1	
<input type="radio"/> Caso 10390	+2	18/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Reabierto +1	
<input type="radio"/> Caso 10391		18/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Resuelto +1	
<input type="radio"/> Caso 10392		18/3/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	Reabierto +1	
<input type="radio"/> Caso 10393		18/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Reabierto +1	
<input type="radio"/> Caso 10394		18/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Reabierto +1	
<input type="radio"/> Caso 10395		18/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Resuelto +1	
<input type="radio"/> Caso 10396		18/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Reabierto +1	
<input type="radio"/> Caso 10397		18/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Reabierto +1	
<input type="radio"/> Caso 10399		18/3/2026		Casos Solucionad	No iniciado	Media	Reabierto	
Agregar nueva tarea								



Mis planes >

Soporte Zajuna N2 2026

Cuadrícula

Panel

Programación

Gráficos

Compartir

Q

Filtros (1)

Nombre de tarea	Tarea	Fecha de inicio	Fecha de venci...	Cubo	Progreso	Prioridad	Etiquetas	Vista rápid
<div>Caso 10392</div>	<div><div>J</div><div><div></div><div></div><div></div></div></div>	18/3/2026		Casos Abiertos	<div>En curso</div>	<div>Media</div>	<div>Reabierto</div> <div>+1</div>	<div>1</div> <div></div>
<div>Caso 10393</div>	<div><div>J</div><div><div></div><div></div><div></div></div></div>	18/3/2026		Casos Solucionadi	<div>En curso</div>	<div>Media</div>	<div>Reabierto</div> <div>+1</div>	<div>1</div> <div></div>
<div>Caso 10394</div>	<div><div>J</div><div><div></div><div></div><div></div></div></div>	18/3/2026		Casos Solucionadi	<div>En curso</div>	<div>Media</div>	<div>Reabierto</div> <div>+1</div>	<div>1</div> <div></div>
<div>Caso 10395</div>	<div><div>J</div><div><div></div><div></div><div></div></div></div>	18/3/2026		Casos Solucionadi	<div>En curso</div>	<div>Media</div>	<div>Resuelto</div> <div>+1</div>	<div>1</div> <div></div>
<div>Caso 10396</div>	<div><div>J</div><div><div></div><div></div><div></div></div></div>	18/3/2026		Casos Solucionadi	<div>En curso</div>	<div>Media</div>	<div>Reabierto</div> <div>+1</div>	<div>1</div> <div></div>
<div>Caso 10397</div>	<div><div>J</div><div><div></div><div></div><div></div></div></div>	18/3/2026		Casos Solucionadi	<div>En curso</div>	<div>Media</div>	<div>Reabierto</div> <div>+1</div>	<div>1</div> <div></div>
<div>Caso 10399</div>	<div><div>J</div><div><div></div><div></div><div></div></div></div>	18/3/2026		Casos Solucionadi	<div>No iniciado</div>	<div>Media</div>	<div>Reabierto</div> <div>+1</div>	<div>1</div> <div></div>
<div>Caso 10400</div>	<div><div>J</div><div><div></div><div></div><div></div></div></div>	18/3/2026		Casos Solucionadi	<div>En curso</div>	<div>Media</div>	<div>Reabierto</div> <div>+1</div>	<div>1</div> <div></div>
<div>Caso 10401</div>	<div><div>J</div><div><div></div><div></div><div></div></div></div>	18/3/2026		Casos Solucionadi	<div>No iniciado</div>	<div>Media</div>	<div>Reabierto</div> <div>+1</div>	<div>1</div> <div></div>
<div>Caso 10402</div>	<div><div>J</div><div><div></div><div></div><div></div></div></div>	18/3/2026		Casos Solucionadi	<div>En curso</div>	<div>Media</div>	<div>Reabierto</div> <div>+1</div>	<div>2</div> <div></div>
<div>Validación seguimiento 12:00 AM / 19 de marzo de 2026</div>	<div><div>J</div><div><div>Jorge Armand</div></div></div>	19/3/2026		Seguimiento 00:00	<div>En curso</div>	<div>Media</div>	<div>Resuelto</div>	<div>1</div> <div></div>
<div>Notas de Seguimiento - 19 Marzo de 2026</div>	<div><div>J</div><div><div></div><div></div><div></div></div></div>	19/3/2026		Asignaciones Adic	<div>En curso</div>	<div>Media</div>	<div>Resuelto</div>	<div>1</div> <div></div>
<div>Validación seguimiento 12:00 AM / 20 de marzo de 2026</div>	<div><div>J</div><div><div>Jorge Armand</div></div></div>	20/3/2026		Seguimiento 00:00	<div>En curso</div>	<div>Media</div>	<div>Nuevo</div>	<div>1</div> <div></div>
<div>Notas de Seguimiento - 20 Marzo de 2026</div>	<div><div>J</div><div><div></div><div></div><div></div></div></div>	20/3/2026		Asignaciones Adic	<div>En curso</div>	<div>Media</div>	<div>Resuelto</div>	<div>1</div> <div></div>
<div>REPARAR FICHAS</div>	<div><div>J</div><div><div>Jorge Armand</div></div></div>	20/3/2026		Asignaciones Adic	<div>En curso</div>	<div>Media</div>	<div>Resuelto</div>	<div></div> <div></div>
<div>Validación seguimiento 12:00 AM / 21 de marzo de 2026</div>	<div><div>J</div><div><div>Jorge Armand</div></div></div>	20/3/2026		Seguimiento 00:00	<div>En curso</div>	<div>Media</div>	<div>Resuelto</div>	<div>1</div> <div></div>
<div>Notas de Seguimiento -21 Marzo de 2026</div>	<div><div>J</div><div><div>Jorge Armand</div></div></div>	21/3/2026		Asignaciones	<div>En curso</div>	<div>Media</div>	<div>Agregar etiqueta</div>	<div>1</div> <div></div>
<div>+ Agregar nueva tarea</div>								



- Entrega de turno 17 de marzo 2026

¡Cordial saludo!

Se realiza entrega de turno

ENTREGA DE TURNO MESA DE SERVICIOS GLPI		
Fecha y hora	Soporte Zajuna Entrega	Soporte Zajuna Recibe
17/03/2026 06:00 am	Jorge Armando Uribe Guevara	Catalina Gutiérrez
Casos Portal Web	Correos Recibidos	Turno
2	0	C
OBSERVACIONES		
<ul style="list-style-type: none">Se registraron 2 notas de seguimiento asignadas a turno C, tanto en GLPI como en Planner, pendiente turno A y B.Se realizo validación de seguimiento de 1.138 fichas, a las 00:00 pm turno C, y se deja validación de seguimiento para turno A, sin cambio en el número de fichas.Según correo recibido a las 10:12 pm, hay 3 fichas nuevas para actualizar en el archivo de validación de seguimiento de las 12:00 am.Casos reabiertos: 0Casos escalados a soporte técnico: 10329 - N3.Casos resueltos: 10328Casos escalados a oficina de sistemas: 0Plataforma funcionando correctamente.Estado de casos:		
0 Casos entrantes	42 Casos pendientes	45 Casos asignados
		42 Casos planeados

Cordialmente,

Jorge Armando Uribe Guevara.

- Entrega de turno 18 de marzo 2026



¡Cordial saludo!

Se realiza entrega de turno

ENTREGA DE TURNO MESA DE SERVICIOS GLPI

Fecha y hora	Soporte Zajuna Entrega	Soporte Zajuna Recibe
18/03/2026 06:00 am	Jorge Armando Uribe Guevara	Catalina Gutiérrez
Casos Portal Web	Correos Recibidos	Turno
1	3	C

OBSERVACIONES

- Se registraron 2 notas de seguimiento asignadas al turno C, tanto en GLPI como en Planner. Queda pendiente la asignación a los turnos A y B.
- Según correo recibido a las 09:50 pm, hay 67 fichas nuevas para actualizar en el archivo de validación de seguimiento de las 12:00 am.
- Se realizó validación de seguimiento de 1.180 fichas, a las 00:00 pm turno C, y se deja validación de seguimiento para turno A.
- Se reportó por correo electrónico al área de capa media las siguientes fichas sin **Number_ID**: 3468511, 3468508, 3468471, 3468404, 3468395, 3468388, 3468380, 3468263, 3468262 y 3468257.
- Se repararon 7 fichas: 3468676 – 3468664 – 3468645 – 3468634 – 3468227 – 3468221- 3468212.
- Casos reabiertos: 0
- Casos escalados a soporte técnico: 10356 N3,
- Casos resueltos: 10341 – 10344 – 1035.
- Casos escalados a oficina de sistemas: 0
- Plataforma funcionando correctamente.
- Estado de casos:

0
Casos entrantes

51
Casos pendientes

55
Casos asignados

42
Casos planeados

Entrega de turno 19 de marzo 2026

ENTREGA DE TURNO MESA DE SERVICIOS GLPI

Fecha y hora	Soporte Zajuna Entrega	Soporte Zajuna Recibe
19/03/2026 06:00 am	Jorge Armando Uribe Guevara	Catalina Gutiérrez
Casos Portal Web	Correos Recibidos	Turno
0	36	C

OBSERVACIONES

- Se registraron 4 notas de seguimiento asignadas al turno C, tanto en GLPI como en Planner. Queda pendiente la asignación de los turnos A y B.
- Según correo recibido a las 06:49 pm, hay 44 fichas nuevas para actualizar en el archivo de validación de seguimiento de las 12:00 am.
- Se realizó validación de seguimiento de 1.180 fichas a las 00:00, turno C, y se deja validación de seguimiento para turno A.
- El caso 10398 **NO** fue posible gestionarlo debido al alto flujo de casos por resolver recibidos por medio de correo electrónico.
- Casos reabiertos: 0
- Casos escalados a soporte técnico: 0
- Casos resueltos: 36
- Casos escalados a oficina de sistemas: 0
- No se recibió correo de las 9:00 pm por parte de integración reportando fichas nuevas.
- Plataforma funcionando correctamente.
- Estado de casos:

0
Casos entrantes

52
Casos pendientes

32
Casos asignados

42
Casos planeados



- Entrega de turno 20 de marzo 2026

ENTREGA DE TURNO MESA DE SERVICIOS GLPI

Fecha y hora	Soporte Zajuna Entrega	Soporte Zajuna Recibe
20/03/2026 06:00 am	Jorge Armando Uribe Guevara	Catalina Gutiérrez
Casos Portal Web	Correos Recibidos	Turno
0	2	C

OBSERVACIONES

- Se registraron 6 notas de seguimiento asignadas al turno C, tanto en GLPI como en Planner. Queda pendiente la asignación de los turnos A y B.
- Se recibió correo a las 10:06 pm sin fichas nuevas para actualizar.
- Se realizó validación de seguimiento de 985 fichas a las 00:00, turno C, y se deja validación de seguimiento para turno A.
- Se repararon 5 fichas sin contenido, 3470956 – 3470944 – 3470943 – 3470926 -3470925, 4 pastelería y 1 de ingles nivel 2.
- Casos reabiertos: 10393
- Casos escalados a soporte técnico: 0
- Casos resueltos: 0
- Casos escalados a oficina de sistemas: 0
- Plataforma funcionando correctamente.
- Estado de casos:

0Casos entrantes

52Casos pendientes

64Casos asignados

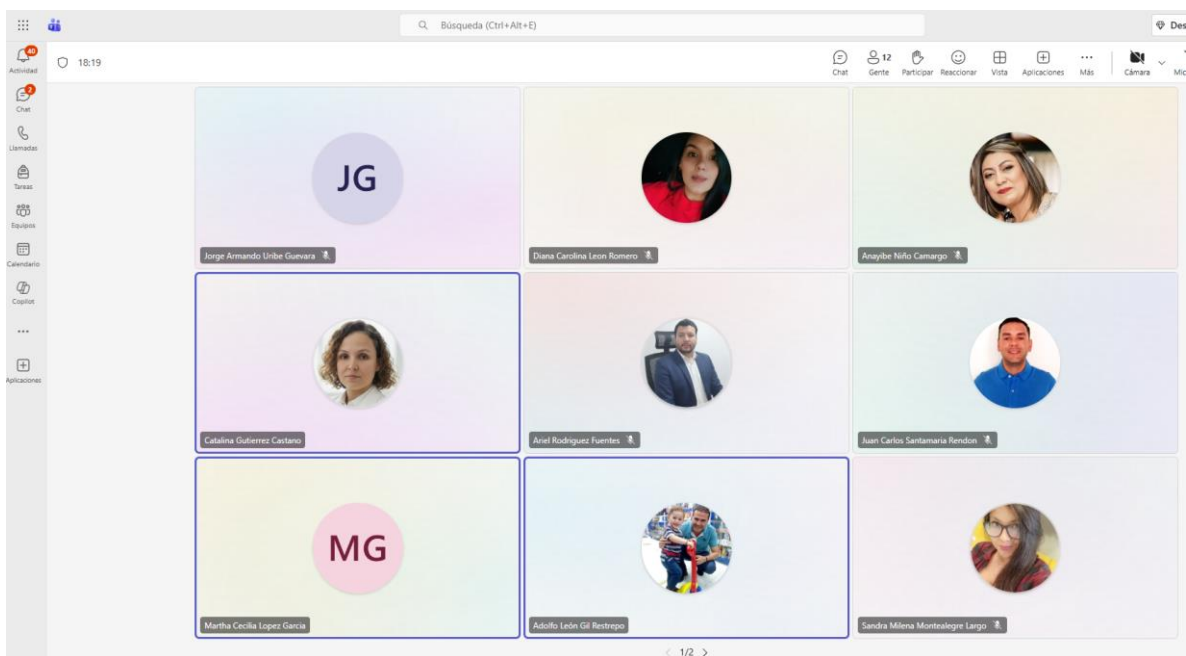
42Casos planeados

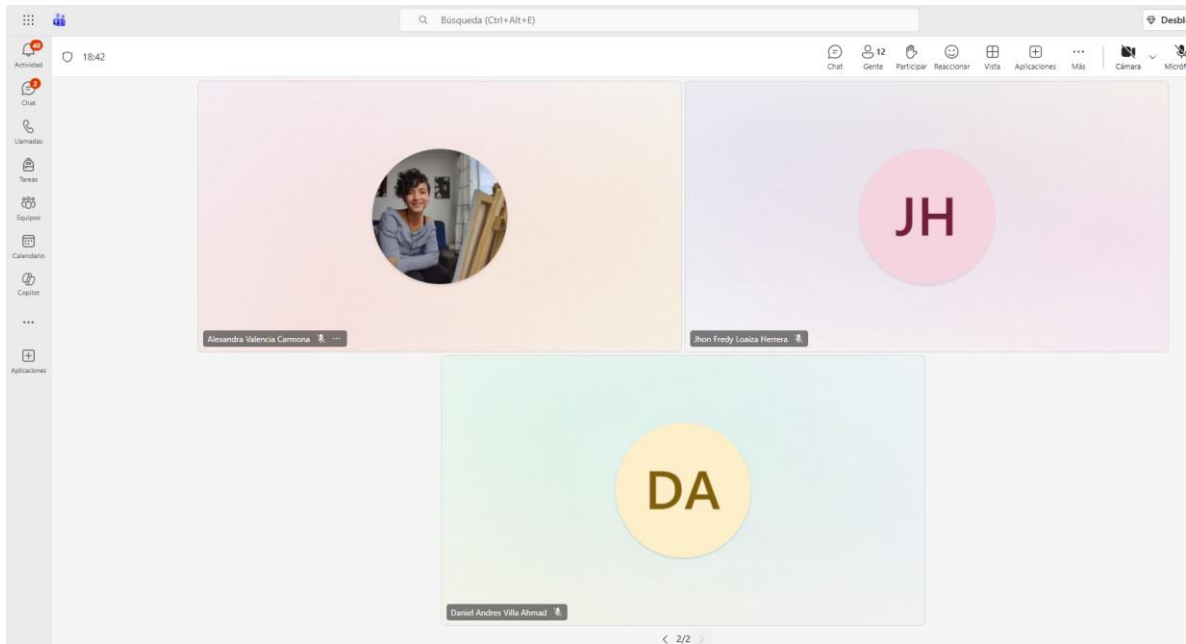
- Entrega de turno 21 de marzo 2026

ENTREGA DE TURNO MESA DE SERVICIOS GLPI		
Fecha y hora	Soporte Zajuna Entrega	Soporte Zajuna Recibe
21/03/2026 06:00 am	Jorge Armando Uribe Guevara	Daniel Enciso
Casos Portal Web	Correos Recibidos	Turno
0	1	C
OBSERVACIONES		
<ul style="list-style-type: none">Se registraron 6 notas de seguimiento asignadas al turno C, tanto en GLPI como en Planner. Queda pendiente la asignación de los turnos A y B.En las notas de seguimiento se actualizaron los estados en GLPI y, en Planner, las etiquetas según la reunión del día jueves.Se recibió correo a las 09:43 pm con 18 fichas nuevas para actualizar 2 mes de marzo, 16 mes de abril.Se realizó validación de seguimiento de 985 fichas a las 00:00, turno C, y se deja validación de seguimiento para turno A.Se responde correo integración para revisión de integridad de fichas (42), hay 5 fichas (3472159,3472221,3472222,3472223,3472224) que no están reportadas en ninguno de los listados de fichas nuevas.Casos reabiertos:Casos escalados a soporte técnico: 0Casos resueltos: 0Casos escalados a oficina de sistemas: 0Plataforma funcionando correctamente.Estado de casos:		
0 Casos entrantes	60 Casos pendientes	20 Casos asignados
		44 Casos planeados



Reunión soporte N2 febrero de 2026





Revisado-Validado-Aprobado

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'R. P.', is written below the text 'Revisado-Validado-Aprobado'.